

ÖZET

Birim Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR); birimin yıllık iç değerlendirme süreçlerini izlemek, Kurumsal Dış Değerlendirme Programı/Kurumsal Akreditasyon Programı/İzleme Programı süreçlerinde esas alınmak üzere Eğitim Bilimleri Bölümü tarafından 2023 yılında ilk defa hazırlanmaktadır. Raporun hazırlık süreci, Kurumun Kurumsal Dış Değerlendirme Programı, Kurumsal Akreditasyon Programı ve İzleme Programı süreçlerinden en üst düzeyde yararlanmasını sağlayan önemli bir fırsattır. KİDR, paydaşlarla iş birliği, öz değerlendirme çalışmaları ve kalite güvencesi kültürünün yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesi amacıyla kullanılmaktadır.

Üniversitenin 19.12.2023 tarihli E-65572973-000-2300069915 yazısına binaen bölümün Kurum İçi Değerlendirme Raporu Sürüm 3.2'ye göre alt komisyon üyeleri tarafından tekrar ele alınmıştır.

Raporun hazırlama sürecinde Bölüm yönetiminden bilgi, belge, kanıtlar ve birime özgü kanıtlar ve raporlar talep edilmiş olup, raporun hazırlanma sürecinde ve kalite komisyonu çalışmalarında birime katkısının artırılması amacıyla kapsayıcılık ve şeffaflık faktörünün sağlanmasına önem verilmiştir. Örneğin, bölümün kurumsal iç değerlendirme raporunun hazırlanması ve bu süreçte kalite bağlamında neler yapmaları gerektiği konusunda raporlaştırma sürecinin başında yapılan toplantılarla birlikte bölümün yöneticilerine bilgilendirme yapılmıştır. Bölüm, birimine özgü KİDR raporlarını hazırlarken, TRÜ KİDR 2022 raporundan da yararlanılarak, bölümün taslak raporu kalite komisyonu tarafından 8.02.2024 hazırlanmıştır. Taslak rapor hazırlandıktan sonra ilgili rapor, bölüm yöneticileriyle paylaşılmış 14.02.2024 ve rapora son hali 16.02.2024 verilmiştir.

2023 yılı KİDR'de bölümün iç kalite güvencesi sisteminin olgunluk düzeyi incelenmiştir. Bu kapsamda;

- Bölümün değerleri, misyon ve hedefleriyle uyumlu olarak; liderlik, yönetim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerinde sahip olduğu kaynakları ve yetkinlikleri nasıl planladığı, izlediği, yönettiği ve değerlendirdiği,
- Bölümün iç kalite güvencesi sisteminde güçlü ve iyileşmeye açık alanların neler olduğu,
- Kalite güvencesi sisteminde sürdürülebilirliğin nasıl sağlanacağı gibi sorular kanıta dayalı olarak yanıtlanmaya çalışılmıştır.

Eğitim Bilimleri Bölümünün 2023 Kurum İç Değerlendirme Raporu; bölümün Kalite Komisyonu tarafından Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Ölçütleri, Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu (Sürüm 3.2.), YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı (Rubrik) ve önceki yıllara ait Üniversite KİDR raporları dikkate alınarak hazırlanmıştır.

Trabzon Üniversitesi'nin (TRÜ) Eğitim Bilimleri Bölümü'nün 2023 yılı ve sonraki dönemlerdeki, öncelikleri arasında aşağıdaki hususlar yer almaktadır.

- Kalite kültürünün bölümün tüm birimlerinde işlevsel bir şekilde yerleştirilmesi ve yaygınlaştırılması,

- PUKÖ çevriminin tüm akademik ve idari birimlerdeki süreçlerde kullanılması,
- Eğitim-öğretim sürecinin yıllık öz değerlendirilmesinin yapılması,
- İç ve dış paydaşlara ilişkin geri bildirim ve anket mekanizmalarının geliştirilmesi,
- Mezun takip sisteminin işlevsel hale getirilmesi,
- Akademik ve idari personelin performanslarının değerlendirilmesi ve ihtiyaç duyulan eğitimlerin verilmesi

BİRİM/ BÖLÜM HAKKINDA BİLGİLER

Bu bölümde, Birimin/Bölümün tarihsel gelişimi, misyonu, vizyonu, değerleri, hedefleri, organizasyon yapısı ve iyileştirme alanları hakkında bilgi verilmeli ve aşağıdaki hususları içerecek şekilde düzenlenmelidir.

1.İletişim Bilgileri:

Prof. Dr. Nedim Alev

(Eğitim Bilimleri Bölümü Bölüm Başkanı)

Trabzon Üniversitesi Fatih Eğitim Fakültesi C Blok

Söğütlü Mahallesi, Adnan Kahveci Bulvarı, 61335 –

Akçaabat-Trabzon / TÜRKİYE

e-posta: nedim.alev@trabzon.edu.tr

2.Tarihsel Gelişimi:

Eğitim Bilimleri Bölümü; eğitim-öğretim hayatına 1983 yılında Karadeniz Teknik Üniversitesi (KTÜ) Fatih Eğitim Fakültesi bünyesinde başlamıştır. 2018 yılında KTÜ'den ayrılarak kurulan Trabzon Üniversitesi'nde yine Fatih Eğitim Fakültesi içerisinde eğitim-öğretim hizmetlerine devam etmektedir. Bölüm bünyesinde “Psikolojik Danışma ve Rehberlik (PDR)”, “Eğitim Yönetimi”, “Eğitimde Ölçme ve Değerlendirme”, “Eğitim Programları ve Öğretim”, Eğitimin Felsefi, Sosyal ve Tarihi Temelleri”, “Öğretim Teknolojileri” ve “Hayat Boyu Öğrenme ve Yetişkin Eğitimi” olmak üzere yedi farklı anabilim dalı bulunmaktadır. PDR Anabilim Dalı'nda lisans, tezli yüksek lisans ve doktora programları; Eğitim Yönetimi Anabilim Dalı'nda ise uzaktan eğitim yoluyla tezli ve tezsiz yüksek lisans programları mevcuttur. Eğitim Bilimleri Bölümü'nde 2023 yılı Ocak ayı itibarıyla 18 öğretim elemanı, 3 araştırma görevlisi, 1 idari personel görev yapmakta olup 311 lisans öğrencisi öğrenim görmektedir.

Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Anabilim Dalı

Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık programının amacı; alanı ile ilgili profesyonel tutum ve davranışlara sahip; kültürel anlamda gelişime açık, eğitim ve psikoloji alanında dünyadaki yenilikleri takip edebilecek ve alanında bu yenilikleri

uygulayabilecek psikolojik danışmanlar yetiştirmektir. Bu anlamda, bireysel farklılıklara duyarlı ve etkili iletişim becerileri geliştirmeye yönelik yeterlikleri geliştirmek de önemsenmektedir. PDR lisans programında ruh sağlığı, okullarda psikolojik danışma hizmetleri, aile ve evlilik danışmanlığı ve kariyer danışmanlığı alanlarında teorik ve uygulamalı dersler yer almaktadır. Aynı zamanda PDR lisans programı öğrencileri okul öncesi öğretmenliği ve özel eğitim programlarında çift dal uygulaması yapma imkânına sahiptirler. Bununla birlikte PDR lisans programına özel eğitim öğretmenliği ve okul öncesi programlarından da bölümler arası yatay geçiş yoluyla öğrenci alınabilmektedir. PDR lisans programından mezun olanlar, "Psikolojik Danışman" unvanı alırlar. PDR mezunları aynı zamanda AKTS ve diploma eki ile uluslararası geçerliği olan diplomalar elde etmektedir. Mezunlar başta Millî Eğitim Bakanlığı bünyesindeki okullar olmak üzere, farklı kamu ve özel sektör alanlarında istihdam olanağı bulabilmektedir. Gerekli koşulları sağlayan öğrencilerin bölümler arası, üniversiteler arası ve programlar arası yatay geçiş hakkı bulunmaktadır. Aynı zamanda öğrencilerin yurt içinde Farabi ve yurt dışında Erasmus programlarına katılarak farklı deneyimlerle gelişimlerini sürdürme imkanları vardır.

Eğitim Yönetimi Anabilim Dalı

Eğitim Bilimleri Anabilim Dalı Eğitim Yönetimi Tezli Yüksek Lisans Programı, Trabzon Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesine bağlı olarak 2019-2020 akademik yılında kurulmuştur ve ilk öğrencilerini 2019-2020 bahar döneminde almıştır. Tezsiz yüksek lisans programı ise Karadeniz Teknik Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü bünyesine bağlı olarak 2015- 2016 akademik yılında kurulmuş ve 18 Mayıs 2018 tarih ve 30425 Sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 7141 sayılı kanun ile kurulan Trabzon Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'ne devredilmiştir.

Eğitim Yönetimi Yüksek Lisans Programı'nın temel amacı; eğitim sistemini analiz ederek bilimsel düşünme çerçevesinde eğitim yönetimi yaklaşımını benimsemiş, mesleki ve etik değerlere sahip, öğrenmeye ve kendini geliştirmeye açık eğitim yöneticisi ve uzmanları yetiştirmek ve eğitim yönetimi, denetimi, planlaması ve ekonomisi alanlarında kuram ve uygulama arasındaki boşluğu doldurabilecek çalışmaların yapılmasını sağlamaktır. Program, eğitim yönetimi, eğitim denetimi, eğitim planlaması ve eğitim ekonomisi kapsamında dersler içermektedir. Program mezunlarının eğitim yönetimi, denetimi, planlaması ve ekonomisi bağlamında kuramsal bilgi ile uygulama becerilerine sahip olma, bilimsel araştırma süreçlerini kullanarak yürütecekleri araştırmalarda alana yönelik sorunlara özgün ve bilimsel çözüm önerileri geliştirme, eğitim yönetimi alanındaki ulusal ve uluslararası gelişmeleri takip ederek ilgili bilimsel toplantılarda bilgi paylaşımına katkı sunma, farklı ülkelerdeki eğitim sistemleri ve eğitim yönetimi uygulamaları hakkında bilgi sahibi olarak alandaki konuları muhakeme etme ve eğitim politikalarını analiz etme ve geliştirmeleri beklenmektedir.

Eğitim Yönetimi Tezli Yüksek Lisans programı mezunları, eğitim yönetimi, denetimi, planlaması ve ekonomisi alanlarında uzmanlaşarak kamu ve özel eğitim kurumlarında uzman/uzman yardımcısı ya da üniversitelerin eğitim fakültelerinde araştırma görevlisi veya öğretim görevlisi olarak istihdam edilebilmektedir. Eğitim Yönetimi Tezsiz Yüksek Lisans programı mezunları ise eğitim yönetimi, denetimi, planlaması ve ekonomisi alanlarında uzmanlaşarak kamu ve özel eğitim kurumlarında uzman/uzman yardımcısı olarak istihdam edilebilmektedir.

Eğitim Programları ve Öğretimi Anabilim Dalı

Eğitim Bilimleri Anabilim Dalı Eğitim Programları ve Öğretim Tezli Yüksek Lisans Programı, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde 2022-2023 akademik yılında açılmıştır. İlk defa öğrenci alınmasına 2022-2023 akademik yılı bahar döneminde başlamıştır. Program aktif şekilde eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerine devam etmektedir.

Programın amacı, başta Milli Eğitim Bakanlığı olmak üzere, kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ile özel kurum ve kuruluşların eğitimle ilgili birimlerinde görev yapmak üzere program geliştirme uzmanları ve eğitim fakültelerine öğretim elemanı yetiştirmektir. Bununla birlikte Eğitim Programları ve Öğretim Yüksek Lisans programı kapsamında sunulan dersler ve yürütölen araştırma faaliyetleri aracılığıyla Milli Eğitim Bakanlığı'na bağlı kurumlarda görev yapan öğretmenlerin, program geliştirme ve öğretim alanındaki bilgi, beceri ve yetkinliklerini geliştirmeyi amaçlamaktadır.

Eğitim Programları ve Öğretim Tezli Yüksek Lisans Programı'ndan mezun olanlar; "Bilim Uzmanı" unvanını alanlar, Milli Eğitim Bakanlığı'nda ve özel okullarda eğitim öğretim planlamacısı ve program geliştirme uzmanı olarak görev alabilirler. Bununla birlikte kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ile özel kurum ve kuruluşların eğitimle ilgili birimlerinde Program Geliştirme uzmanları olarak görev yapabilmekte; Eğitim Fakültelerinde öğretim elemanı olarak istihdam edilebilmektedirler. Herhangi bir özel kuruluştta ya da bir kamu kuruluşunda görev yapıyorken aynı zamanda Eğitim programları ve öğretim yüksek lisans programından mezun olanlar kurumsal koşulların elverişli olması durumunda, çalışma alanlarıyla ilgili daha üst düzey pozisyonlara atanabilmektedirler.

Eğitimde Ölçme ve Değerlendirme Anabilim Dalı

Eğitimde Ölçme ve Değerlendirme Anabilim Dalı'nın amacı, eğitimde kullanılan ölçme araçlarının hazırlanması, geliştirilmesi, bu araçların kullanılmasından elde edilen puanların yorumlanması, sonuçların değerlendirilmesi ve bu yolla öğretim programları ile öğretim faaliyetlerinin yeniden değerlendirilmesi konularında uzman elemanlar yetiştirmektir. Eğitimde Ölçme ve Değerlendirme Anabilim Dalı'ndaki öğretim elemanları, bölümümüzdeki diğer anabilim dallarında eğitim öğretim faaliyetlerine destek vermektedir. Bu anabilim dalında lisans ve lisansüstü programlara öğrenci alınmamaktadır.

Eğitimin Felsefi, Sosyal ve Tarihi Temelleri Anabilim Dalı

Eğitimin Felsefi Sosyal ve Tarihi Temelleri Anabilim Dalı'nın amacı eğitim sosyolojisi, eğitim tarihi, felsefe, eğitim felsefesi ve sosyoloji gibi disiplinlerde bilimsel nitelikli bilgi oluşturmak; eğitim fakültelerine eğitim sosyolojisi, eğitim tarihi ve sosyoloji gibi disiplinlerde öğretim elemanı yetiştirmek; eğitimin toplum tipleri ve tarihsel aşamalarındaki gelişimsel özellikleriyle birlikte toplumun değişik grup, tabaka ve bölgelerinin sosyo-kültürel özelliklerini eğitim sosyolojisi, eğitim tarihi, felsefe, eğitim felsefesi ve sosyoloji gibi disiplinler aracılığıyla incelemek ve sorunlar ve çözümlerine üzerine bilimsel araştırmalar ve toplantılar yapmaktır. Bu anabilim dalında lisans ve lisansüstü programlara öğrenci alınmamaktadır.

Öğretim Teknolojileri Anabilim Dalı

Öğretim Teknolojileri Anabilim Dalı'nın amacı; insana, topluma ve doğaya duyarlılık temelinde eğitim politikaları oluşturmak ve bu politikalara yön vererek, öğretim üyelerinin ve öğrencilerin çağdaş bir öğrenme ortamını paylaştıkları özgür bir öğrenme ve araştırma kültürü oluşturmaktır. Bu anabilim dalında lisans ve lisansüstü programlara öğrenci alınmamaktadır.

Hayat Boyu Öğrenme ve Yetişkin Eğitimi Anabilim Dalı

Hayat Boyu Öğrenme ve Yetişkin Eğitimi Anabilim Dalı'nın amacı; diğer eğitim fakültelerinde yaşam boyu öğrenme ve yetişkin eğitimi ile ilgili akademik yapılanmaların oluşmasına ve gelişmesine katkıda bulunmak, yetişkin eğitimi alanının meslekleşmesi için uygulama ve akademi arasındaki bağı güçlendirmek, yetişkin eğitiminin kuramsal temellerine katkıda bulunacak araştırmalar yürütmektir. Bu anabilim dalında lisans ve lisansüstü programlara öğrenci alınmamaktadır.

3.Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Eğitim Bilimleri Bölümü, eğitimin ve bilimin son derece önemli hale geldiği bu yüzyılda, dünyadaki gelişmelerden ve özellikle eğitim alanındaki yeniliklerden haberdar olan, hem kişisel hem de toplumsal olarak, bir bütün halinde gelişmeyi amaç edinen bireyler yetiştirmeyi hedeflemektedir. Bölümün temel ufku; eğitim ve psikoloji alanında bütün dünyadaki gelişmeleri takip eden, ulusal ve uluslar arası akademik etkinliklerle iç içe olan, beceri ve yeteneklerini en üst düzeyde sergileyebilen ve nitelikli hizmet sunabilen psikolojik danışmanlar, eğitim yöneticisi ve denetçileri yetiştirmek ve tüm eğitim-öğretim etkinlikleri bağlamında mesleki ideallerini gerçekleştirmeye hazır eğitim fakültesi öğretmen adaylarının mesleki gelişimlerine katkı sağlamaktır.

Bölüm öğrencilerimize; gelişim ve öğrenme psikolojisi, bireysel farklılıklar, psikolojik danışma ve psikoterapi, uyum ve davranış bozuklukları, istatistik ve ölçme değerlendirme, özel eğitim, program geliştirme, eğitim yönetimi, eğitimin felsefi ve sosyolojik temelleri konusunda yeterli düzeyde bilgi ve beceriler kazandırılmaya çalışılmaktadır.

Bölüm olarak ülkümüz;

- Dünyada ve ülkemizde psikolojik yardım, rehberlik ve eğitim alanında meydana gelen değişimleri ve yeni eğilimleri takip etmek ve yetiştirdiği Psikolojik Danışmanlara bu çerçevede eğitim vermek,
- Ülkemizde anaokulu düzeyinden üniversite düzeyi dahil rehberlik ve psikolojik yardım faaliyetlerinin düzenlenmesinde söz sahibi olan bir program olmak,
- Lisansüstü düzeyde bilimsel araştırmalar ve proje çalışmaları yürütmek ve bu çalışmalardan elde edilen sonuçları ulusal ve uluslar arası düzeyde yayımlamak,
- Ülkemizin bilimsel ve teknolojik açıdan gelişmesine katkıda bulunmak,
- Ülkenin ihtiyaçlarını bilen, kültürel değerlerini koruyan, kanun ve devletin varlığı-bölünmez bütünlüğü ile uzlaşmış, etik ve manevi değerlere saygılı, sürekli kendini yenileyen, araştıran, sorgulayan, bilgiye ulaşma ve bilgiyi kullanma yollarını bilen, eleştiriye ve gelişmeye açık psikolojik danışmanlar yetiştirmek,
- Psikolojik danışma adaylarının teorik olarak aldıkları bilgileri, hem uygulamalı derslerde, farklı kurum ve problem durumları için uygulamalarını sağlamak,

- Öğretmen adaylarına alan bilgisi ve formasyon bilgisi yanı sıra, eğitim veren kurumlar için gerekli, milli, manevi ve ahlaki değerleri ve kişiliği kazandırmak,
- Hizmet öncesi eğitimde olduğu kadar, hizmet içi eğitimde de seminer, konferans ve kurslarla öğretmenlerin mesleki gelişimlerine yardımcı olmak.
- Kariyer gelişi ve sürekli gelişim etkinliği bağlamında toplumun farklı beklenti ve taleplerini karşılayabilmek,
- Toplum ruh sağlığının korunabilmesi için alan uzmanlığının faaliyet ve yetki alanına giren uygulamalara katılmak,
- Ulusal ve uluslar arası kabul görmüş psikolojik yardım temel kural ve etik ilkelerine uygun davranacak psikolojik yardım ilişkisi geliştirebilmektir.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği hükümlerine göre üniversitenin belirlediği çerçevede bir yönetim modeli uygulamaktadır. Bölümün, yönetim ve idari yapılanmasında benimsediği üniversitenin belirlediği çerçevede bir yönetim modeli uygulanmaktadır. Bölüm yönetim süreçleri eğitim-öğretim, araştırma ve idari/destek süreçleri bünyesindeki bir bölüm başkanı ve iki bölüm başkan yardımcısı koordinatörlüğünde yönetilmektedir (A.1.1.1, A.1.1.2, A.1.1.3., A.1.1.4, A.1.1.5). İç kontrol standartlarına uyum eylem planını imkânlar ölçüsünde uygulamaya çalışmaktadır. Bölümün akademik ve idari teşkilat şemaları oluşturularak Üniversitenin internet sitesinde kamuoyu ile paylaşılmaktadır (A.1.1.1., A.1.1.2, A.1.1.3., A.1.1.4, A.1.1.5). (<https://egitimbilimleri.trabzon.edu.tr/> , <https://egitimbilimleri.trabzon.edu.tr/S/1063/yonetim>, <https://egitimbilimleri.trabzon.edu.tr/S/5605/organizasyon-semasi>). Bölümde farklı koordinatörlükler (<https://egitimbilimleri.trabzon.edu.tr/S/1085/danismanliklar-komisyonlar-ve-koordinatorlukler> , <https://egitimbilimleri.trabzon.edu.tr/S/1083/danismanliklar-komisyonlar-ve-koordinatorlukler>) oluşturulmuş ve birime ait kararlar bu kurul ve koordinatörlükler vasıtasıyla alınmaktadır. Bölüm idari yapısının başında Bölüm Başkanı bulunmaktadır (A.1.1.1., A.1.1.2, A.1.1.3., A.1.1.4, A.1.1.5). Bölüm Başkanı ile kendisine yardım etmek üzere iki Bölüm Başkan Yardımcısı görevlendirilmiştir. Bölüm Başkan yardımcıları, bölüm başkanı tarafından belirlenen alanlarda bölüm başkanı adına iş ve işlemlerin yürütülmesini takip etmektedirler. Üniversitedeki operasyonel aktivitelerin büyük bir çoğunluğu otomasyon sistemi ile yürütülmektedir. Eğitim bilimleri bölümü kurum içi ve kurum dışı yazışmalarını “Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi” (ÜBYS) üzerinden gerçekleştirmektedirler (<https://ubys.trabzon.edu.tr/>) (A.3.1. 4.). Eğitim Bilimleri Bölümü, yönetim modeli ve idari yapı açısından belirgin bir modele ve organizasyon şemasına sahiptir (A.1.1.1., A.1.1.2., A.1.1.3., A.1.1.4, A.1.1.5). (<https://egitimbilimleri.trabzon.edu.tr/S/5605/organizasyon-semasi> , <https://egitimbilimleri.trabzon.edu.tr/S/1063/yonetim>). Bölümün yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamalar (A.1. 1. 5., A.1. 1. 7., A.1.1.10., A. 1. 1. 11.) Fakülte Yönetim Kurulu ve Fakülte Kurulu kararları ile izlenmekte ve iyileştirmeler noktasında karar verme mekanizmaları devreye sokulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumun misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan ve süreçleriyle uyumlu yönetim modeli ve idari yapılanması belirlenmiştir.

Kanıtlar

[A.1.1. 1: Eğitim Bilimleri Organizasyon Şeması](#)

[A.1.1. 2: Eğitim Bilimleri Bölüm Bşkn. ve yrd. gör](#)

[A.1.1. 3: Eğitim Bilimleri Yönetim Danış. Kurul.](#)

[A.1.1. 4: Eğitim Bilimleri Yönetim Yapı. ve Kurul.](#)

[A.1.1. 5: Eğitim Bilimleri Bölüm Kurulu Karar Ör.](#)

[A.1.1. 6: Eğitim Bilimleri Bölümü Komisyonları](#)

[A.1.1. 7: Eğitim Bilimleri Bölüm Kurul Karar. Örn.](#)

[A.1.1. 8: Eğitim Bilimleri Bölümü Vizyon Misyon](#)

[A.1.1. 9: Eğitim Bilimleri Bölüm Komisyon. koordi.](#)

[A.1.1. 10: TRÜ Kalite Koordinatörlüğü Yönergesi](#)

[A.1.1. 11: Kurumsal iç değerlendirme raporu örn.](#)

A.1.2. Liderlik

Bölüm YÖK kanunları çerçevesinde belirlenmiş ve tüm üniversitelerde uygulanan standart bölüm yönetim modelini esas almaktadır (A.1.1. 1., A.1.1. 2., A.1.2. 5.). Akademik personel, bölüm başkanı, iki bölüm başkan yardımcısı şeklinde yapılan bir yönetim sistemine sahiptir (A.1.1. 2.). Bölümde, bölüm başkanının ve süreç liderlerinin yükseköğretim ekosistemindeki gelişimi dikkate alan bir kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusunda sahipliği ve motivasyonu yüksektir. Bu süreçler çevik bir liderlik yaklaşımıyla yönetilmektedir (A.1.1. 1., A.1.1. 2., A.1.2. 5., A.1.2. 6.). Bölümde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleşmiştir (A.1.1. 1., A.1.1. 2., A.1.2. 5., A.1.2. 6.). Bölüm başkanı ve yardımcıları bölümün değerleri ve hedefleri doğrultusunda stratejilerinin yanı sıra; yetki paylaşımını, ilişkileri, zamanı, bölümsel motivasyon ve stresi de etkin ve dengeli biçimde yönetmektedir (A.1.1. 1., A.1.1. 2., A.1.2. 5., A.1.2. 6.). Akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur. Kurumdaki yönetsel süreçlerde PUKÖ çevriminin özellikle “Planlama” ve “Uygulama” aşamalarına ilişkin idari ve akademik personel ile düzenli toplantılar yapılmaktadır (A.1.2. 2., A.1.2. 3., A.1.2. 5., A.1.2. 6.). Bölümdeki kalite kültürünü ölçmek ve izlemek için kullanılan yöntemler ile kültürü geliştirmek için yapılan uygulamalar hazırlık aşamasındadır (A.1.2. 3.). Bölümde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürünün yerleşmeye başladığı söylenebilir (A.1.2. 2., A.1.2. 3., A.1.2. 5., A.1.2. 6.). Liderler olarak birim yöneticileri bölümün değerleri ve hedefleri doğrultusunda yetki paylaşımı yapmaktadır (A.1.2. 2., A.1.2. 3., A.1.2. 5., A.1.2. 6.). Zamanı, kurumsal motivasyonu ve stresi etkin ve dengeli biçimde yönetmeye gayret

göstermektedirler. Bölümde kalite güvence sistemi açısından ilgili yöneticinin liderliğinde alt koordinatörlükler oluşturulmuştur (A.1.2. 3., A.1. 1.6). Birim yöneticilerine, yardımcılara, akademik ve idari personeline kadar her bir iç paydaşa kalite güvence sistemi içinde aktif rol ve sorumluluklar yüklenmiş (A.1.2. 3., A.1. 1.6.) ve birimler bazında kalite güvencesinin bütüncül olarak içselleştirilmesi sağlanma konusunda planlamalar yapılmıştır (A.1.2. 2., A.1.2. 3., A.1.2. 5., A.1.2. 6.).

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda liderlerin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliği ve motivasyonu bulunmaktadır.

Kanıtlar

[A.1.2. 1: TRÜ Kalite Güvencesi ve Kalite Komi](#)

[A.1.2. 2: İç paydaşların Kalite Komisyonun top.](#)

[A.1.2. 3: TRÜ Eğitim Bilimleri Bölümü Kalite K](#)

[A.1.2. 4: TRÜ Dış İlişkiler Kurum Koordinatörl](#)

[A.1.2. 5: Eğitim Bilimleri Akademik Kurul Top](#)

[A.1.2. 6: Eğitim Bilimleri dış paydaş. paydaş kat.](#)

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Kalite güvence sistemini ve kalite kültürünü benimsemiş bölümde düzenli olarak yıllık faaliyet raporları hazırlanmaktadır. Bölümde henüz işlevsel bir performans göstergesi bulunmama ile birlikte stratejik amaçlarına uygun olacak şekilde ilgili madde için planlamalar yapılmaktadır. İdari personel performans ölçme kriterleri ise henüz belirlenmese de personeli işe alıştırmak, bilgi ve beceresini artırmak ve yapılan hata sayısını en aza indirmek amacıyla personelin tamamına yakınının çeşitli eğitim ve kurslara katılması sağlanmıştır (A.1.3. 1.).

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda değişim ihtiyacı olgunluk seviyesinde belirlenmiştir.

Kanıtlar

[A.1.3. 1: Eğitim Bilimleri Birim Faaliyet Rap.](#)

[A.1.3. 2: Lisansüstü Enstitüsü yönetim kurulu](#)

[A.1.3. 3: Kalite Koor. Eğitim Bilimleri paydaş kat](#)

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Bölüm, kalite çalışmalarında misyon ve vizyonun oluşturulması, bu doğrultuda stratejik planın belirlenmesi ve buna göre kurum içi değerlendirme raporları hazırlanması konusunda Trabzon Üniversitesinde eğitim ve araştırma raporlarından, Üniversite internet sitesinde yer alan bilgi ve belgelerden yararlanılmaktadır. Bölümde paydaş değerlendirme çalışmalarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır. Bölüm Akademik kurullarında gerekli bilgilendirmeler yapılmaktadır. Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda özgün yaklaşım ve uygulamaların geliştirilmesine çalışılmaktadır. Bölümde kalite güvence mekanizmaları ve kalite kültürünün tüm akademik ve idari birimler ile süreçleri kapsayacak şekilde yaygınlaştırma ihtiyacının bulunmasına yönelik yapılan çalışmalar kapsamında bölüm kalite komisyonu oluşturularak 2023 yılından itibaren Kurum İçi Değerlendirme Raporu hazırlanmaktadır (A.1.4. 4.). İç kalite güvence mekanizmaları ile ilgili içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar 2023 yılı itibariyle bulunmaktadır. Bölümün Kalite Komisyonunun uygulamaları tanımlı olup birim çalışanlarınca bilinmektedir (A.1.4. 4.). Birim kalite komisyonu tanımlanmıştır. Bölüm; kalite faaliyetlerini, Üniversite kalite politikalarıyla bütünleşik olarak çalışan kaliteden sorumlu kurul yardımıyla yürütmektedir. Bölümün birimlerinde yapılan çalışmalar, Trabzon Üniversitesi Kalite Güvencesi Sistemi Politikası doğrultusunda yürütülmektedir (A.1.4. 1., A.1.4. 3., A.1.4. 4.). Bölümün tüm alanları ve süreçleri kapsayacak şekilde iç kalite güvencesi mekanizmaların (süreçler, PUKÖ çevrimleri, görevler, yetki ve sorumluluklar, kalite araçları) geliştirilmesi devam etmektedir (A.1.4. 4., A.1. 1.6.). Ancak, bölümün geneline yayılmış uygulamalar henüz gözlenmemektedir. Bölüm tarafından (<https://egitimbilimleri.trabzon.edu.tr/S/5591/is-akislari>) iş akış şemaları ders muafiyeti, hatalı not düzeltme, kayıt dondurma, mazeret sınavı, sınav notuna itiraz ve personel izin işlemleri boyutlarında oluşturulmuş ve takip edilmektedir (A.1.4. 10., A.1.4. 11., A.1.4. 12.)

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumun iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır.

Kanıtlar

[A.1.4. 1: TRÜ Kalite Koordinatörlüğü Alt Komis](#)

[A.1.4. 2: TRÜ Kalite Koordinatörlüğü'nün kurulm](#)

[A.1.4. 3: TRÜ Kalite Güvence Organizasyonel Yapısı](#)

[A.1.4. 4: TRÜ Birim Kalite Komisyonları](#)

[A.1.4. 5: Akademik birim kalite komisyon üyele](#)

[A.1.4. 6: TRÜ Ön Lisans ve Lisans Akademik Tak](#)

[A.1.4. 7: TRÜ Lisansüstü Akademik Takvim](#)

[A.1.4. 8: Eğitim Bilimleri Bölümü Perfor. Gös. R](#)

[A.1.4. 9: EBB dış paydaşlarıyla paydaş katılımı](#)

[A.1.4. 10: iç kalitenin işleyişi öğrenci talep. değ](#)

[A.1.4. 11: iç kalitenin işleyişi öğrenci talep. de](#)

[A.1.4. 12: iç kalitenin işleyişi öğrenci talep. de](#)

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

TRÜ, kalkınma planları ve programlarda yer alan politika ve hedefler doğrultusunda kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde elde edilmesi ve kullanılmasını, hesap verebilirliği ve malî saydamlığı sağlamak üzere, kamu malî yönetiminin yapısını ve işleyişini, kamu bütçelerinin hazırlanmasını, uygulanmasını, tüm malî işlemlerin muhasebeleştirilmesini, raporlanmasını ve malî kontrolü düzenlemeyi amaçlayan 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'na tabidir. Bu bağlamda mevzuatı gereğince yayımlanması zorunlu olan Kurum Stratejik Planı, yıllık Faaliyet Raporları ve diğer bütçe ve yatırımlara ilişkin raporlar Üniversitenin Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı internet sayfasında yayımlanmaktadır (<http://sgdb.trabzon.edu.tr/>). Üniversite, Maliye Bakanlığının bütün kurumlara zorunlu olarak kullandırttığı devlet muhasebe sistemini (<https://mysv2.hmb.gov.tr>) ve e-bütçe sistemini kullanmaktadır. Toplumla karşı sorumluluğunun bir gereği olarak, faaliyet raporlarını ve kurumsal değerlendirme raporlarını ilgili mevzuat, iç değerlendirme ve KYS gereği hazırlamakta ve periyodik olarak kamuoyuyla paylaşılmaktadır. TRÜ, oluşturduğu mekanizmalar (Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü) aracılığıyla topluma karşı sorumluluğu ve yönetim anlayışındaki şeffaf olma ilkesinden hareketle her türlü eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerinin tümünü ve güncel verileri titizlikle Kurumun internet sitesi başta olmak üzere çeşitli yollarla (yazılı, görsel basın ve resmî sosyal medya hesapları, vb.) kamuoyuyla paylaşmakta ve bu bilgileri sürekli güncellemektedir. Ayrıca, Üniversiteye ait bölümün, internet sayfaları aracılığıyla duyuru, etkinlik, haber ile akademik ve idari faaliyetlere ilişkin verileri güncel olarak yayınlamaktadır. Bölüm internet sayfaları ilgili personelce yönetilmekte ve birim yönetimi tarafından denetlenmektedir. Bölümde internet sayfaları doğru, güncel ve kolayca erişilebilir bilgiyi vermektedir. Bölümün akademik ve idari personeline, öğrencilerine ve topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak eğitim öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetleri ile ilgili güncel verileri kamuoyuyla paylaşmaktadır. Kamuoyunu bilgilendirmek amacıyla bölümün (<https://egitimbilimleri.trabzon.edu.tr/>) ve Üniversitenin resmî internet sayfaları (<http://trabzon.edu.tr>) kullanılmaktadır (A.1.5. 1., A.1.5. 2., A.1.5. 3., A.1.5. 4., A.1.5.5., A.1.5. 6.). Bölüm web sayfalarının güncel tutulması için "birim web yönetim sorumluları" belirlenmiş ve haber ve duyurular başlığı ile bilgilendirmeler yapılmıştır. Ayrıca birimin iletişim bilgileri güncel tutularak telefon, faks ve e-mail yoluyla erişilebilirlik yolları açık tutulmuştur. Ayrıca TRÜ bünyesinde yer alan Kurumsal İletişim Direktörlüğü aracılığı ile de farklı detaylı bilgilere <https://kid.trabzon.edu.tr/> linki üzerinden erişim sağlamak mümkündür.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirmek üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Kanıtlar

[A.1.5. 1: TRÜ Eğitim Bilimleri Bölümü internet s](#)

[A.1.5. 2: Eğitim Bilimleri Böl.Ders Bilgi Paketi](#)

[A.1.5. 3: kamuoyunu bilgilendirme ve hesap ver.](#)

[A.1.5. 4: Eğitim Bilimleri Bölümü E-mail Yazışma Ö](#)

[A.1.5. 5: Eğitim Bilimleri Bölümü Duyurular](#)

[A.1.5. 6: EBFarklı komisyonların toplantı tutanağı](#)

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Trabzon Üniversitesinin politikaları; araştırma ve geliştirme politikası, eğitim ve öğretim politikası, kalite güvence sistemi politikası, toplumsal katkı politikası, yönetim sistemi politikası ve uluslararasılaşma politikası mevcut olup, kamuoyuyla paylaşılmıştır (A.2.1.2.). Kurumun misyonu; paydaş beklentileri ve sosyal konular dikkate alınarak hazırlanmış ve kurumun internet sitesinde paylaşılmıştır (<https://kalite.trabzon.edu.tr/> ve Kalite Koordinatörlüğü | Sayfa | Kalite Güvencesi Sistemi (trabzon.edu.tr) (A.2.1.2.) TRÜ’de yer alan Eğitim Bilimleri bölümünün özelinde misyon ve vizyon ifadeleri tanımlanmış (<https://egitimbilimleri.trabzon.edu.tr/S/1070/ufkumuz-ve-ulkumuz>) ve tüm bölüm çalışanlarının ve paydaşlarının bilgilenebilmesi amacıyla kurum internet sayfasında yayınlanmıştır (A.2.1.6., A.2.1.7., A.2.1.10.)

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumun tanımlanmış ve kuruma özgü misyon, vizyon ve politikaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

[A.2.1. 1: 5 Yıllık Stratejik Plan Misyon Vizyon](#)

[A.2.1. 2: TRÜ Kalite Politikaları](#)

[A.2.1. 3: 2021-2025 Dönemi Stratejik Planı](#)

[A.2.1. 4: EBB2023 dış paydaşlarıyla yapt. Yaz. ör](#)

[A.2.1. 5: Fatih Eğitim Fakültesi misyon ve vizyonu](#)

[A.2.1. 6: Eğitim Bilimleri Bölüm misyon ve vizyonu](#)

[A.2.1. 7: Eğitim Bilimleri organizasyon yap. gör.](#)

[A.2.1. 8: Eğitim Bilimleri Bölümü KİDR 2023](#)

[A.2.1. 9: Eğitim Bilimleri Bölümü Komisyon Üyeler](#)

[A.2.1. 10: Eğitim Bilimleri Bölümü Koordinatörlükle](#)

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Trabzon Üniversitesi internet sitesinde yer alan 2021-2025 dönemini kapsayan “5 Yıllık Stratejik Planı’nda misyon ve vizyon yer almaktadır (<https://trabzon.edu.tr/Katalog/15>) Trabzon Üniversitesi geleceğini planlamak amacıyla 2021-2025 Stratejik Planını hazırlamış ve resmi sitesinde yayımlanmıştır (<https://trabzon.edu.tr/Katalog/15>) (A.2.2. 1.). Üniversitede performans yönetimi açısından önemli olan akademik, idari ve kurumsal performans raporları hazırlanmaktadır. Stratejik hedefler; kurumun misyon ve vizyonunu kapsayacak şekilde, değerler, paydaş beklentileri ve sosyal konular dikkate alınarak hazırlanmıştır (<https://trabzon.edu.tr/Katalog/15>) (A.2.2.1.). Stratejik Planda amaç ve hedeflerin Üniversitede paydaşların beklenti ve gereksinimleri doğrultusunda uzun vadede paydaşlarla birlikte sürdürülebilirliği gerçekleştirilecektir. Kurum, sürdürülebilirliğin hem ahlaki hem de ekonomik bir zorunluluk olduğunun ve bu durumun fırsat ve risklerin en önemli kaynaklarından biri olduğunun farkındadır. Yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası stratejiler geliştirme çalışmaları devam etmektedir. Bölüm üniversitenin beş yıllık stratejik planından yararlanmakla birlikte bölüm tarafından hazırlanan bir stratejik planı bulunmamaktadır. Bölümde Üniversitenin stratejik amaç ve hedefleri doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır (A.2.2. 3., A.2.2. 4., A.2.2. 5., A.2.2. 6., A.2.2. 8., A.2.2. 9., A.2.2. 10.). “Yükseköğretim Kurumlarında Akademik Kurulların Oluşturulması ve Bilimsel Denetim Yönetmeliği” gereği Akademik kurul, her eğitim-öğretim yılının sonunda başkanın çağrısı üzerine olağan olarak toplanır. Gerekliğinde başkan kurulu olağanüstü toplantıya da bölümde çağırabilir.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumun ilan edilmiş bir stratejik planı bulunmaktadır.

Kanıtlar

[A.2.2. 1: TRÜ2021-2025 Dönemi Stratejik Planı](#)

[A.2.2. 2: TRÜ İdari Faaliyet Raporları](#)

[A.2.2. 3: Eğitim Bilimleri Bölümü 2023 Faal. R](#)

[A.2.2. 4: Eğ. Bil. Böl. Stratejik Plan Hazırlama ö](#)

[A.2.2. 5: 2021, 2022ve 2023 dış paydaş görev.](#)

[A.2.2. 6: EBBstratejik amaç ve hedeflere ilişkin](#)

[A.2.2. 7: Eğitim Bilimleri Bölümü KİDR 2023 rapor](#)

[A.2.2. 8: Eğitim Bilimleri Bölümü Performans göste](#)

[A.2.2. 9: EBB 2023 dış paydaş görevlendirme](#)

[A.2.2. 10: EBB 2023 dış paydaş görevlendirme](#)

A.2.3. Performans yönetimi

Bölümde henüz işlevsel bir performans göstergesi bulunmamakla birlikte stratejik amaçlarına uygun olacak şekilde ilgili madde için planlamalar yapılmaktadır (A.2.3. 1., A.2.3. 2., A.2.3. 3.). İdari personel performans ölçme kriterleri ise henüz belirlenmeye de personeli işe alıştırmak, bilgi ve beceresini artırmak ve yapılan hata sayısını en aza indirmek amacıyla personelin bazılarının çeşitli eğitim ve kurslara katılması sağlanmıştır. Bölüm düzenli olarak yıllık faaliyet raporları oluşturur (A.2.3. 5., A.2.3. 6., A.2.3. 7., A.2.3. 10., A.2.3. 11., A.2.3. 12.). Buna ek olarak Üniversite yönetiminin talebi üzerine bölüm birim içi KIDR raporunu 2023'ten itibaren düzenlemeye başlamıştır.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda performans göstergeleri ve performans yönetimi mekanizmaları tanımlanmıştır.

Kanıtlar

[A.2.3. 1: TRÜ Performans Göstergeleri](#)

[A.2.3. 2: TRÜ İdari Faaliyet Raporları](#)

[A.2.3. 3: 2021-2025 Stratejik Hedefler ve Perf](#)

[A.2.3. 4: TRÜ Eğitim Bilimleri Bölümü yapılan etki](#)

[A.2.3. 5: Eğ. bi performans yönetimine ilişkin kan](#)

[A.2.3. 6: Dönem Sonu Değerlendirme toplantısı](#)

[A.2.3. 7: 2023 Faaliyet Raporu](#)

[A.2.3. 8: Fatih Eğitim Fakültesi faaliyet raporu](#)

[A.2.3. 9: Eğitim Bilimleri Bölümü komisyonları](#)

[A.2.3. 10: 2023 akademik teşvik başvuru ve inceleme](#)

[A.2.3. 11: Eğitim Bilimleri Bölümü yapılan etkinlik](#)

[A.2.3. 12: Akademik Teşvik Ödeneği Nihai Puanı Tabl](#)

[A.2.3. 13: Fatih Eğitim Fakültesi İdari Faaliyet Ra](#)

[A.2.3. 14: Üniversitelerin Alan Bazında Yetkinlik A](#)

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Bölümde, Trabzon Üniversitesi'nin sistemine entegre şekilde kullanım ve merkezi otomasyon için gerekli olan kurum internet sayfası (<https://egitim.trabzon.edu.tr/>), akademik/idari personel için kurumsal e-posta hizmeti, üniversite bilgi yönetim sistemi (UBYS), iç-dış ortam kablosuz internet hizmeti ve güvenlik kamera alt yapısı bulunmaktadır. Üniversitemizin internet ağında güvenliği sağlamak amacıyla antivirüs programı bütün kurum bilgisayarlarında bulunmaktadır (A.3.1. 1., A.3.1. 3., A.3.1. 4.). Bölümümüz üniversitenin bilgi yönetim (UBYS) ve merkezî otomasyon sistemi olan <https://ubys.trabzon.edu.tr/> ve e-kampüs adreslerini kullanmaktadır (A.3.1. 1., A.3.1. 3., A.3.1. 4.). E-kampüs sisteminde öğrenciler, öğrenci web modülü üzerinden haftalık ders programı, not görüntüleme, başarı durum belgesi (transkript), kayıt yenileme (ders seçme) işlemleri, muafiyet sınavı kayıt, çift ana dal/yan dal başvuru, hazırlık öğrenci bilgi görüntüleme ekranlarına ulaşmaktadır. Öğretim üyeleri, Öğretim Üyesi Modülü üzerinden ders öğrenci listelerini görmekte, notlarını girmekte, sınav devam çizelgeleri gibi raporlamalara ulaşmakta ve derslere ait öğrenme çıktılarını girmektedir. E-kampüs sisteminde öğrencilerimizin kişisel bilgileri, akademik gelişim ve başarı oranları düzenli ve sistemli şekilde takip edilebilmektedir. Toplanan verilerin güvenliği ve gizliliği üniversitenin yazılım programları ile sağlanmaktadır. Bu verilere Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının kullanmış olduğu yazılımlar üzerinden erişilebilmekte, sistem üzerinden organizasyon tanımı yapılabilmekte, akademik takvimde yer alan aktiviteler tanımlanabilmekte, dersler ve ders programı oluşturulabilmektedir (A.3.1. 1., A.3.1. 3., A.3.1. 4., A.3.1. 5., A.3.1. 6., A.3.1. 10., A.3.1. 11.).

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur.

Kanıtlar

[A.3.1. 1: Akademik Performans Bilgi sistemine](#)

[A.3.1. 2: Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi](#)

[A.3.1. 3: TRÜ'nin anti virüs programı](#)

[A.3.1. 4: TRÜ UBYS -OBS sistemi](#)

[A.3.1. 5: Bilimsel Araştırma Projeleri Sistemi](#)

[A.3.1. 6: UZEM bilgi yönetim sistemine ilişkin](#)

[A.3.1. 7: TRÜ Ders Bilgi Paketi](#)

[A.3.1. 8: Eğitim Bilimleri Bölümü2023KİDR Raporu](#)

[A.3.1. 9: Eğitim Bilimleri Bölümü web sayfası](#)

[A.3.1. 10: EBB bilgi yönetim sistemi](#)

[A.3.1. 11: EBB 2023 öğrenci oryantasyon](#)

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Bölümün insan kaynakları yönetiminin temel hedefi, genel olarak eğitim, öğretim, araştırma geliştirme ve hizmet sunumu konularında ilerleme sağlayacak ve kendisini önde gelen Üniversiteler sıralamasına yükseltecek personele sahip olmaktır (A.3.2. 3., A.3.2. 5., A.3.2. 6., A.3.2. 8.). Bu hedef özellikle Üniversitenin misyonunu gerçekleştirme ve stratejik amaçlarını destekleyici adımlar atma açısından önem taşımaktadır. İnsan kaynakları yönetimi, personelin performans kriterleri içerisinde çalışmalarını değerlendirerek, gerekli olan hizmet içi veya hazırlayıcı eğitim programlarını düzenlemek, personelin daha verimli çalışmasını sağlayabilmek için kısa ve uzun vadeli planlamalar yapmaktır. Bölümüz genelinde, tüm bu hususların etkin bir şekilde uygulanması çerçevesinde İnsan Kaynakları Yönetimi gerçekleştirilmeye çalışılmaktadır (A.3.2. 8.). Bölüme alınan/atanan personelin atama işlemleri 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu, 4857 sayılı İş Kanunu, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu ve Trabzon Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi çerçevesinde yürütülmektedir (A.3.2. 8.). Tüm devlet üniversitelerinde olduğu üzere Üniversitede idari personelin işe alım süreçleri ilgili kanunlar çerçevesinde gerçekleştirilmektedir (A.3.2. 1., A.3.2. 2.). İdari personel kadroları ihtiyaca göre belirlenmekte, atama işlemleri merkezî olarak gerçekleştirilen Kamu Personeli Seçme Sınavı (KPSS) sonuçları ile kurumlar arası naklen atama işlemlerine dayalı olarak yapılmaktadır. KPSS ile atanan idari personelin niteliği ile ilgili Üniversitede seçim aşamasında bir tasarrufu söz konusu olmamaktadır. Atamalarda, Üniversite sadece kadro unvanını ve pozisyonunu belirlemektedir. Üniversitede gerek idari gerek ise destek hizmet birimlerinde görev yapan personel eğitim, yetenek ve uzmanlıklarına göre görevlendirilmektedir. Bölümlerde görev yapan personeller yaptıkları görevlerin nitelikleri bakımından sınıflandırmaya tabi tutulurlar. Bunlar yönetici personeli, büro personeli, sağlık personeli, teknik personel, işçiler vb. çalışanlardan oluşur (A.3.2. 9., A.3.2. 10., A.3.2. 11., A.3.2. 12., A.3.2. 13., A.3.2. 14.). Buna ek olarak 2023 yılında Üniversite görevde yükselme ve unvan değişikliği doğrultusunda adayların sonuçları 24.04.2023 tarihinde <https://personel.trabzon.edu.tr/Duyuru/4618/gorevde-yukselme-ve-unvan-degisikligi-sinavi-sozlu-sinav-sonuclari> linki üzerinden nihai değerlendirme sonuçları yayımlanmıştır. Benzer şekilde 4/B sözleşmeli personel alımı nihai değerlendirme sonuçları da 15.03.2023 tarihinde <https://personel.trabzon.edu.tr/Duyuru/4595/4-b-sozlesmeli-personel-alimi-nihai-degerlendirme-sonuclari> linki üzerinden yayımlanmıştır. Bölümdeki öğretim elemanları, Fatih Eğitim Fakültesinin değişik bölümlerinde ve pedagojik formasyonun farklı uygulamalarında da aktif bir şekilde görev almış bu açıdan Üniversite'ye de önemli bir katkı sağlamıştır. Bölümdeki ders görevlendirmelerinde yer alan birtakım derslere yönelik destek ise diğer fakülte de yer alan farklı birimlerden temin edilmektedir. Bu bağlamda ders yükleri fakülte tarafından görevlendirilen personel tarafından karşılanmaktadır. Bunlara ilişkin kriterler, uygunluk durumları, kalite ve sürekliliği doğrudan fakülte tarafından tayin ve kontrol edilmektedir. Destek hizmet birimlerine bazı dönemlerde iş ve işçi bulma kurumu tarafından atanan geçici personelin uygunluğu ve kriterleri ise atamayı yapan kurum

tarafından takip edilmektedir (A.3.2. 4.). Ayrıca bölümde bazı hizmet içi eğitimler, oryantasyon eğitimler ve çapraz eğitimler yapılmaktadır. Örneğin TRÜ UZEM bünyesinde uzaktan eğitim süreciyle ilgili öğretim elemanları, öğrenciler ve diğer paydaşlar için kapsamlı içeriğe sahip webinarlar görev almıştır (A.3.2. 7.).

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır.

Kanıtlar

[A.3.2. 1: Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elem](#)

[A.3.2. 2: Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Ata](#)

[A.3.2. 3: EBB insan kaynakları yönetimi](#)

[A.3.2. 4: akademik ve idari personel sayısının ve](#)

[A.3.2. 5: 2023 akademik teşvik komisyonu kararı](#)

[A.3.2. 6: Eğitim Bilimleri Bölümü duyuru](#)

[A.3.2. 7: 2023 yılında yapılan webiner örneği](#)

[A.3.2. 8: hizmet veren personele yönelik eğitim ta](#)

[A.3.2. 9: Gözetmenler İçin Sınav Kuralları Bilgile](#)

[A.3.2. 10: Dijital Dönüşüm Hizmet İçi Eğitimi](#)

[A.3.2. 11: Bölüm Sekreterleri Toplantısı](#)

[A.3.2. 12: Destek Personeli Toplantısı](#)

[A.3.2. 13: İdari Personeli Toplantısı](#)

[A.3.2. 14: Bölüm Başkanları Toplantısı](#)

A.3.3. Finansal yönetim

Bölümde idari süreçler insan kaynaklarını oldukça verimli şekilde kullanma eğilimindedir. Bölümün idari ve destek hizmetlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatinin üstlendikleri görevlerle uyumu, atama organı olan Fakülte tarafından takip edilmektedir. Mali kaynakların, taşınır taşınmaz kaynakların yönetiminden Rektörlüğün belirlediği kararlar çerçevesinde Fakülte Yönetim Kurulu sorumludur. Mali kaynakların yönetimi 5018 sayılı kanuna göre bütçeye uygun olarak kullanılmaktadır. Her yıl tespit edilen personel ihtiyaçları, fakülteye bildirilerek personel planlaması yapılmakta ve bu doğrultuda personel görevlendirme ve atamaları gerçekleştirilmektedir. İdari personel açısından yeterli personel bulunmamaktadır. İdari ve destek hizmetleri sunan birimlerde

görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere yürüttüğümüz bir sistem bulunmamaktadır. Personel görevlendirmeleri bölümümüzün iş yükü göz önüne alınarak yapılmakta olup, yapılan görevlendirmeler doğrultusunda personellerimizin görev yetki ve sorumlulukları belirlenmiştir. Bölümümüzün harcama birimlerinde, ihtiyaçların temini ile ilgili iş ve işlemler, bütçe ödenekleri, giderin türü, yaklaşık maliyeti, kanuni süreler ve benzeri unsurlar göz önüne alınarak belirlenir, talep yazısıyla birlikte fakülteye bildirilir. Süreç fakülte tarafından takip edilir ve yönlendirilir. Fakülte de taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi Taşınır Mal Yönetmeliği doğrultusunda yürütülmektedir. Tüm taşınır kaynaklar Maliye Bakanlığının KBS (Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi) içerisinde bulunan Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS) ile kayıt altına alınmaktadır. Ancak bölümde idari personel yetersizliği bulunmaktadır. Her türlü faaliyet ve sürece ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere, Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (UBYS) ile E-Kampus Otomasyonu kullanılmaktadır (A.3.3. 1., A.3.3. 4.).

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

Kanıtlar

[A.3.3. 1: EBB 2023 giderleri](#)

[A.3.3. 2: Devlet Memurları Kanunu](#)

[A.3.3. 3: Fatih Eğitim Fakültesi Komisyonları](#)

[A.3.3. 4: 2023 Faaliyet Raporu](#)

[A.3.3. 5: Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yö](#)

[A.3.3. 6: 2023KİDR Raporu](#)

A.3.4. Süreç yönetimi

Bölümde İç Kontrol Standartları eylem planı hazırlık çalışmalarına devam edilmektedir. Bölümümüzde kendi faaliyet alanlarına giren konularda bazı süreçleri tanımlamış ve süreçler şemalandırılarak sunulmuştur (<https://egitimbilimleri.trabzon.edu.tr/S/5591/is-akisleri>) (A.3.4. 2., A.3.4. 8.) Üniversite 2018 yılında ilk kurulduğunda Karadeniz Teknik Üniversitesinden aktarılan birimlerde “Kamu İç Kontrol Standartları’na uyum çalışmaları daha önceden başlatılmış olmasına rağmen Trabzon Üniversitesi olarak henüz Kurumun geneline yayılmış bir planlama, uygulama, izleme ve değerlendirme bulunmamaktadır. Üniversitedeki tüm etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler (uzaktan eğitim dahil) tanımlanmamış ve süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, yönetim ve sahiplenme henüz yazılmamıştır (A.3.4. 2., A.3.4. 4., A.3.4. 5., A.3.4. 6., A.3.4. 7., A.3.4. 8., A.3.4. 9., A.3.4. 10., A.3.4. 11., A.3.4. 12., A.3.4. 13., A.3.4. 14., A.3.4. 15.). Bölüm Trabzon Üniversitesi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığında <https://sgdb.trabzon.edu.tr/S/2198/is-akis-semalari> linki üzerinden sürece yönelik iş akışı

şemasından yeri geldiğince yararlanmaktadır. Buna ek olarak bölümde lisans aşamasındaki eğitim öğretim süreçleri bölüm başkanlığı tarafından takip edilmekte ve ders yükleri, haftalık program uygulamaları belirlenmektedir. Araştırma süreçleri ise ilk aşamada bölüm başkanlıkları ve eş danışmanlar tarafından yönetilmekte ve idari destek süreçleri resmi yollar kanalıyla bölüm başkanlıkları üzerinden Dekanlık tarafından kontrol edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreç ve alt süreçleri tanımlanmıştır.

Kanıtlar

[A.3.4. 1: Fatih Eğitim Fakültesi Komisyonları](#)

[A.3.4. 2: Eğitim Bilimleri Bölümü'nün Komisyonları](#)

[A.3.4. 3: 2023 KIDR raporu](#)

[A.3.4. 4: Fatih Eğitim Fakültesi faaliyet raporlar](#)

[A.3.4. 5: süreç yönetimine ilişkin ders görevlendi](#)

[A.3.4. 6: Birim Yönetim Kurulu](#)

[A.3.4. 7: öğrenci danışmanlığı görevlendirmesine](#)

[A.3.4. 8: iş akış süreçleri ve şemalar](#)

[A.3.4. 9: süreç yönetimine ilişkin görevlendirme ö](#)

[A.3.4. 10: süreç yönetimine ilişkin görevlendirme ö](#)

[A.3.4. 11: süreç yönetimine ilişkin görevlendirme ö](#)

[A.3.4. 12: süreç yönetimine ilişkin görevlendirme ö](#)

[A.3.4. 13: süreç yönetimine ilişkin görevlendirme ö](#)

[A.3.4. 14: süreç yönetimine ilişkin görevlendirme ö](#)

[A.3.4. 15: öğrenci danışmanlığı görevlendirmesine](#)

[A.3.4. 16: okutulacak derslere ait ders görevlendir](#)

[A.3.4. 17: süreç yönetimine ilişkin ders görevlendi](#)

[A.3.4. 18: süreç yönetimine ilişintadilat-bakım-on](#)

[A.3.4. 19: süreç yönetimine ilişkin ders görevlendi](#)

[A.3.4. 20: akademik personelin yurt içi ve yurt dış](#)

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Birimde kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır. İlgili planlamalar dahilinde düzenli olarak iç ve dış paydaş görüşlerini almak için anket çalışması hedeflenmektedir. Akademik personel, idari personel, akademik ve idari birimler iç paydaş olarak tanımlanırken öğrenciler ve mezunlar başta olmak üzere pek çok dış paydaş bulunmaktadır (A.4.1. 2., A.4.1. 3., A.4.1. 4. A.4.1. 6., A.4.1. 7. A.4.1. 8., A.4.1. 9., A.4.1. 12., A.4.1. 14.). Bölümde yürütülen tüm süreçlerle ilişkili olarak belirlenmiş olan paydaşların süreçlere ve karar alma mekanizmalarına katılımı anketler yoluyla sağlanmasını planlanmaktadır. Ancak tüm bu uygulamalar bölümdeki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemektedir ve bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir. Bölüm’de paydaşların geri bildirimlerini (şikayet, öneri, memnuniyet vb.) almak için oluşturulmuş mekanizmalar olarak Web sayfası, e-posta, sistematik toplantılar sayılabilir. Planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme süreçlerinin de paydaş görüşlerinin dikkate alındığına ilişkin belgeler, çizelgeler, raporların hazırlık aşaması 2023’de sürmektedir.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[A.4.1. 1: 2023KİDR raporu](#)

[A.4.1. 2: iç paydaş katılımına ilişkin ders görevi](#)

[A.4.1. 3: EğitimBilimleri Bölümü’nün komisyonları](#)

[A.4.1. 4: Bilimsel Araştırmaları Projeleri Bilgi S](#)

[A.4.1. 5: BAP Yürütülmekte Olan Proje İstatistikle](#)

[A.4.1. 6: FEF İç ve Dış Paydaş Listesi](#)

[A.4.1. 7: TRÜ Farabi İkili Antlaşmalar](#)

[A.4.1. 8: TRÜ Erasmus İkili Antlaşmalar](#)

[A.4.1. 9: iç paydaş katılımına ilişkin hizmetiçi e](#)

[A.4.1. 10: TRÜ Erasmus Beyannamesi](#)

[A.4.1. 11: Topluma Hizmet Uygulamaları dersine iliş](#)

[A.4.1. 12: Eğitim Bilimleri Bölümü’nün dış paydaş k](#)

[A.4.1. 13: Dijital Dönüşüm Hizmet İçi Eğitimi](#)

[A.4.1. 14: İç Paydaşla Yapılan Etkinlik örneği](#)

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Öğrenci geri bildirimlerini almada danışmanlık yönergesine göre birimler de danışmanlar her akademik yılda, öğrencilere ders kayıtları ve diğer işlemleri ile ilgili konularda gerek yüz yüze gerek e-posta ve diğer iletişim yollarıyla destek sağlayıp öğrenci geri bildirimleri alınmaktadır (<https://ubys.trabzon.edu.tr/>) ve(<http://obs.trabzon.edu.tr/messagebox>). Ayrıca tüm birimimizin internet sayfalarında öğrencilerin ulaşabileceği, e-posta adresleri ve iletişim numaraları bulunmaktadır. Ayrıca bölümde öğretim süreçlerine ilişkin olarak öğrencilerin geri bildirimlerinin (ders, dersin öğretim elemanı, program, öğrenci iş yükü vb.) alınmasına yönelik çeşitli planlamalar yapılmaktadır. Öğrenci geri bildirim mekanizmaları ile ilgili kullanılan bir diğer önemli araç UZEM resmi e-posta adresidir (uzem@trabzon.edu.tr). Öğrenciler sisteme ilişkin karşılaştıkları herhangi bir problem durumunda e-posta adresini kullanarak UZEM'e ulaşma şansları vardır. Gelen e-postalar cevaplanmaktadır (A.4.2.1., A.4.2.2., A.4.2.3.).

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda öğretim süreçlerine ilişkin olarak öğrencilerin geri bildirimlerinin (ders, dersin öğretim elemanı, program, öğrenci iş yükü vb.) alınmasına ilişkin ilke ve kurallar oluşturulmuştur.

Kanıtlar

[A.4.2. 1: Eğitim Bilimler öğrenci geri bildirimleri](#)

[A.4.2. 2: TRÜ Online Dilek ve Öneri Formu](#)

[A.4.2. 3: çift anadal programlarının yeniden yapı](#)

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Ancak bölümde mezun izleme sistemine ilişkin planlama bulunmaktadır. Bu anlamda (<https://egitimbilimleri.trabzon.edu.tr/S/1062/mezunlarimiz>), (<https://ubys.trabzon.edu.tr/GTS/Portal/Home/Index#section3000901>) platformlardan bölümümüzde yararlanmaktadır (A.4.3.1., A.4.3.2.).

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda mezun izleme sistemi bulunmamaktadır.

Kanıtlar

[A.4.3. 1: mezun ilişkileri yönetimine ilişkin kanı](#)

[A.4.3. 2: mezun bilgi sistemi web sitesi ekran gör](#)

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Üniversitede Erasmus+ ve benzeri programlar, Rektörlük bünyesinde kurulan Dış İlişkiler Kurum Koordinatörlüğü tarafından başarıyla yürütülmektedir (<https://ofinaf.trabzon.edu.tr/>). Trabzon Üniversitesi Dış İlişkiler Kurum Koordinatörlüğü bünyesinde Erasmus+ Öğrenci Öğrenim Hareketliliği, Erasmus+ Öğrenci Staj Hareketliliği, Erasmus+ Personel Ders Verme Hareketliliği ve Erasmus+ Personel Eğitim Alma Hareketliliği kapsamındaki uygulamalar web sayfası üzerinden ilana çıkma, gerekli olan sınavları yerine getirme, sınav sonuçlarını ilan etme, seçme ve yerleştirme sürecini organize etme, adaylık sürecini sağlama ve hareketlilik için gerekli belgelerin takibi şeklinde yürütülmekte olup, gerekli bilgi ve belgeler birim internet sayfasından ulaşılabilmektedir (<https://ofinaf.trabzon.edu.tr/>). Tüm bu uygulamalar “Trabzon Üniversitesi Erasmus Beyannamesi” ve “Ulusal Ajansın Erasmus+ Hareketliliği” (<https://www.ua.gov.tr/anasayfa/icerikler/erasmus-nedir/>) kapsamında ortaya konulan yönergelere bağlı olarak yürütülmektedir (A.5.1. 1., A.5.1.2., A.5.1. 3., A.5.1.4.). Erasmus+ değişim hareketliliği kapsamında dış paydaşlarımız anlaşma yapmış olduğumuz kurumlar olup (https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Eyp7mReY_eL2AzP1FQ_pegSITi2LK8IUoARIXZwL29M/edit#gid=1376000035) linkte yer almaktadır. Trabzon Üniversitesi Dış İlişkiler Kurum Koordinatörlüğü bünyesinde Erasmus+ ve Farabi değişim programı hareketliliklerinde özellikle ikili anlaşma yapma sürecinde paydaş katılımı sağlanmakta ve karar alma sürecinde aktif rol oynamalarına zemin hazırlanmaktadır. Erasmus+ değişim hareketliliği kapsamında bölüm koordinatörleri ile yürütülen görüşmeler sonucunda değişim programı öğrencileri için uygun olabilecek dersler belirlenmiştir. Her bölümden güz ve bahar dönemi ayrı ayrı olmak koşulu ile en az 30 AKTS’lik ders kataloğu talep edilmiş ve gelen bilgiler doğrultusunda bölüm bazlı ders katalogları oluşturulmuştur (A.5.1. 1., A.5.1.2., A.5.1. 3., A.5.1.4.). Bu bağlamda bölümün uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmaktadır. Bölümde Erasmusve Farabi koordinatörü bulunmakta (<https://egitimbilimleri.trabzon.edu.tr/S/1085/danismanliklar-komisyonlar-ve-koordinatorklukler>) ve uluslararası eğitim-öğretim faaliyetlerinde üniversite ErasmusKoordinatörlüğü ile iş birliği kurmaktadır (A.5.1. 1., A.5.1. 3., A.5.1.4.).

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Kanıtlar

[A.5.1. 1: TRÜ Dış İlişkiler Kurum Koordinatörlüğü](#)

[A.5.1. 2: TRÜ Erasmus beyannamesi](#)

[A.5.1. 3: uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimin](#)

[A.5.1. 4: EBB Erasmus koordinatörlüğü](#)

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Eğitim Bilimleri Bölümde uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır. Uluslararasılaşma çalışmaları için ayrılan kaynakların yönetimine ilişkin belgeler (Erasmus+ vb. bütçelerin kullanım oranı, AB bütçelerinin yönetimi ve ikili protokoller kapsamında gerçekleşen kaynakların yönetimine ilişkin belgeler gibi) hazırlık aşamasındadır. Standart uygulamaları ve mevzuatın yanı sıra; bölümün ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar hazırlık aşamasındadır (A.5.2. 1., A.5.2. 2., A.5.2. 4., A.5.2. 5.). Bölüm bazında, Trabzon Üniversitesi Dış İlişkiler Kurum Koordinatörlüğü Erasmus+ Değişim Hareketliliği kapsamında öğrenci ve öğretim elemanı 2023 yıllı içinde öğrenci öğrenim hareketliliği, personel ders verme hareketliliği gerçekleştirilmiştir. PDR ana bilim dalında bir öğretim üyesi Litvanya'ya ders verme hareketliliği ve PDR ana bilim dalında bir lisansüstü öğrenci ders alma hareketliliği Çekya'ya gerçekleştirmiştir (A.5.2. 3., A.5.2. 5.). Trabzon Üniversitesi Dış İlişkiler Kurum Koordinatörlüğü bünyesinde Erasmus+ değişim hareketliliği kapsamında yürütülen çalışmalar, değişim hareketliliğinin amaçları ve hedeflerine bağlı olarak değerlendirilmiştir. Erasmus+ değişim hareketliliğinin amacı 2021-2025 Dönemi Stratejik Planı doğrultusunda "Uluslararasılaşma niteliğinin geliştirilmesi" iken hedefi ise "Değişim programlarının aktivitesinin etkin hale getirilmesini sağlamak ve hizmet kalitesini arttırmak" şeklinde belirlenmiştir (A.5.2. 1., A.5.2. 3., A.5.2. 4.).

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

Kanıtlar

[A.5.2. 1: TRÜ Erasmus+ Yönergesi](#)

[A.5.2. 2: TRÜ Erasmus İkili Antlaşmalar](#)

[A.5.2. 3: Eğitim Bilimleri Bölümü Erasmus Koordina](#)

[A.5.2. 4: Dış İlişkiler Kurum Koordinatörlüğü](#)

[A.5.2. 5: Erasmus+ Değişim Hareketliliği](#)

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Bölümün uluslararasılaşma performansını izlemek üzere kullandığı göstergeler ve uluslararasılaşma hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek üzere oluşturulan

mekanizmalar hazırlık aşamasındadır. Bununla birlikte Trabzon Üniversitesi tarafından oluşturulan 2021 – 2025 dönemi stratejik planı kapsamında uluslararasılaşma göstergesi olarak “Temel Performans Göstergeleri” tablosunda 2019 yılı ve 2025 yılı karşılaştırması şeklinde verilen bilgide ulusal ve uluslararası değişim programları için yapılan iş birliği sayısının arttırılması hedef gösterilmiştir (A.5.3. 1., A.5.3.2.).

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

Kanıtlar

[A.5.3. 1: uluslararasılaşma göstergeleri](#)

[A.5.3. 2: personel hareketliliği ön değerlendirme](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

2022 yılında güncellenen PDR lisans programı doğrultusunda 2023 yılı itibariyle PDR 3. ve 4. sınıflarda 2018 programı, 1. ve 2. sınıflarda ise yenilenen 2022 programı uygulanmaktadır (B.1.1.1., B.1.1.2.). Eğitim Bilimleri Bölümü PDR lisans programında özel eğitim ve okul öncesi öğretmenliği programı öğrencilerine çift anadal yapma imkanı sunulmaktadır (<https://egitimbilimleri.trabzon.edu.tr/S/1079/cift-anadal-programlari>). Yenilenen PDR lisans programı doğrultusunda çift anadal programı 2023 yılında güncellenmiştir (B.1.1.3., B.1.1.4., B.1.1.5., B.1.1.6.). PDR lisans programında bulunması gereken zorunlu ve seçmeli dersler (dersin adı, kodu, tanımlanan ve eğitim öğretim süreci içerisinde uygun dönemlere yerleştirilen bilgiler) Trabzon Üniversitesi'nin ders bilgi paketine ve bölüm web sayfasına (<http://bologna.trabzon.edu.tr/>, <https://ubys.trabzon.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>) aktarılmıştır. İlgili derslerin amacı, içeriği, kazanımları, TYYÇ ilişkisi, haftalık ders programı ile öğretim strateji, yöntem ve teknikleri, ölçme ve değerlendirme şekli ile öğrenci iş yükünü içeren ders bilgi paketleri bölüm ve üniversite web sayfasında kısmen yer almaktadır (<http://bologna.trabzon.edu.tr/>). Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde Eğitim Bilimleri Anabilim Dalında PDR tezli yüksek lisans, PDR doktora, Eğitim Programları ve Öğretim (EPÖ) tezli yüksek lisans, Eğitim Yönetimi tezli yüksek lisans ve Eğitim Yönetimi uzaktan eğitim tezsiz yüksek lisans programları aktif olarak mezun vermektedir. 2022-2023 Bahar yarıyılında EPÖ tezli yüksek lisans öğrenci alımına başlamıştır ve takip eden yarıyılıda da öğrenci alımına devam etmiştir (<https://lisansustu.trabzon.edu.tr/Home>). Lisansüstü programların amaç ve kazanımları (bilgi, beceri ve yetkinlikler), istihdam olanakları, mezuniyet koşulları ve benzeri özellikleri belirlenmiş ve üniversite web sayfasında ilan edilmiştir (<https://ubys.trabzon.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>). Program çıktıları, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile ilişkilendirilmiştir. Eğitim Bilimleri Anabilim Dalı başkanlığı bünyesinde yer alan tüm

lisansüstü programların amaç ve öğrenme çıktılarını izlemektedir. Bölüm/Anabilim dalı akademik kurullarında ders kazanımları, ders öğrenim çıktıları, öğretim ilke/yöntemleri açısından dersler değerlendirilmektedir (B.1.1.7., B.1.1.8.).15 Aralık 2023 Üniversite Bologna Koordinatörlüğü ders bilgi paketi hazırlama ve iyileştirme toplantısı gerçekleştirmiş ve toplantı çıktıları bölüm öğretim üyeleriyle paylaşılmıştır (B.1.1.9.). PDR lisans programında bulunması gereken zorunlu ve seçmeli dersler (dersin adı, kodu, tanımlanan ve eğitim öğretim süreci içerisinde uygun dönemlere yerleştirilen bilgiler) Trabzon Üniversitesi'nin ders bilgi paketine ve bölüm web sayfasına (<http://bologna.trabzon.edu.tr/>, <https://ubys.trabzon.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>) aktarılmıştır. İlgili derslerin amacı, içeriği, kazanımları, TYYÇ ilişkisi, haftalık ders programı ile öğretim strateji, yöntem ve teknikleri, ölçme ve değerlendirme şekli ile öğrenci iş yükünü içeren ders bilgi paketleri bölüm ve üniversite web sayfasında kısmen yer almaktadır (<http://bologna.trabzon.edu.tr/>). Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde Eğitim Bilimleri Anabilim Dalında PDR tezli yüksek lisans, PDR doktora, Eğitim Programları ve Öğretim (EPÖ) tezli yüksek lisans, Eğitim Yönetimi tezli yüksek lisans ve Eğitim Yönetimi uzaktan eğitim tezsiz yüksek lisans programları aktif olarak mezun vermektedir. 2022-2023 Bahar yarıyılında EPÖ tezli yüksek lisans öğrenci alımına başlamıştır ve takip eden yarıyılıda da öğrenci alımına devam etmiştir (<https://lisansustu.trabzon.edu.tr/Home>). Lisansüstü programların amaç ve kazanımları (bilgi, beceri ve yetkinlikler), istihdam olanakları, mezuniyet koşulları ve benzeri özellikleri belirlenmiş ve üniversite web sayfasında ilan edilmiştir (<https://ubys.trabzon.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>). Program çıktıları, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile ilişkilendirilmiştir. Eğitim Bilimleri Anabilim Dalı başkanlığı bünyesinde yer alan tüm lisansüstü programların amaç ve öğrenme çıktılarını izlemektedir. Bölüm/Anabilim dalı akademik kurullarında ders kazanımları, ders öğrenim çıktıları, öğretim ilke/yöntemleri açısından dersler değerlendirilmektedir (B.1.1.7., B.1.1.8.).15 Aralık 2023 Üniversite Bologna Koordinatörlüğü ders bilgi paketi hazırlama ve iyileştirme toplantısı gerçekleştirmiş ve toplantı çıktıları bölüm öğretim üyeleriyle paylaşılmıştır (B.1.1.9.).

Olgunluk Düzeyi

4 - Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

[B.1.1. 1: PDR Güncel Lisans Öğretim Programı](#)

[B.1.1. 2: Eğitim Bilimleri Bölümü Ders İçerikleri](#)

[B.1.1. 3: PDR ÇAP programı](#)

[B.1.1. 4: PDR Güncel Çap Lisans Programı](#)

[B.1.1. 5: ÇAP güncellenmiş program FYK](#)

[B.1.1. 6: PDR ÇAP Güncelleme Senato kararı](#)

[B.1.1. 7: Anabilimdalı akademik kurul örneği](#)

[B.1.1. 8: Bölüm Akademik Kurul örnek](#)

[B.1.1. 9: TRÜ Bologna Bilgi Paketi İyileştirme K1](#)

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır. Öğretim programının yapısı zorunlu-seçmeli ders, genel kültür, meslek bilgisi dergisi ve alan dersi dengesini gözetmektedir. Öğrencilerin ders program teorik bilgide derinlik, uygulama becerisi, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir. Alan dersleri ile genel kültür alanında zorunlu ve seçmeli dersler bulunmaktadır. Eğitim Bilimleri Bölümünde lisans düzeyinde Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık (PDR) programı aktif olarak lisans düzeyinde mezun vermektedir. PDR lisans programında üçüncü yarıyıldan itibaren seçmeli dersler programa yerleştirilmiştir. PDR öğretim programındaki derslerde teorik ve uygulama dengesine dikkat edilmiştir (B.1.2.1.). Uygulama derslerinde takip edilecek ilkeler ve standartlar belirlenmiştir (<https://egitimbilimleri.trabzon.edu.tr/S/1064/pdr-lisans-programi-uygulama-derslerinin-yurutulmesine-iliskin-esaslar>). Ayrıca sürecin işlevselliğine yönelik öğrenci ve öğretim üyelerinden geribildirimler alınmakta ve ihtiyaç duyulan revizyonlar yapılmaktadır. Eğitim Bilimleri bölümü Eğitim Psikolojisi, Rehberlik ve Özel Eğitim, Sınıf Yönetimi, Türk Eğitim Sistemi ve Okul Yönetimi, Eğitim Felsefesi, Öğretim İlke ve Yöntemleri, Eğitimde Program Geliştirme, Eğitimde Ölçme ve Değerlendirme, Eğitim Bilimine Giriş, Eğitim Sosyolojisi, Sosyal Bilgiler Öğretim Programları isimli dersleri hem Fatih Eğitim Fakültesi'ndeki tüm lisans programlarında (B.1.2.2.) hem de farklı fakültelerde öğretmen yetiştiren (örneğin; Spor Bilimleri Fakültesi/Beden Eğitimi Öğretmenliği; İlahiyat Fakültesi/Din Kültürü ve Ahlak Bilgisi Öğretmenliği) lisans programlarında yürütmektedir (B.1.2.3., B.1.2.4.). Ayrıca Eğitim Psikolojisi, Rehberlik ve Özel Eğitim, Eğitimde Ölçme ve Değerlendirme, Sınıf Yönetimi, Eğitim Bilimine Giriş ve Öğretmenlik Uygulaması isimli dersleri Pedagojik Formasyon kapsamında öğretmen yetiştiren fakülteler dışındaki fakültelerde (örneğin; Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesi, Spor Bilimleri Fakültesi/Antrenörlük Eğitimi, Rekreasyon, Spor Yöneticiliği; İlahiyat Fakültesi) öğrenimlerine devam eden öğrencilere hafta içi lisans ders programlarına entegre edilmiş şekilde (B.1.2.3., B.1.2.4.) ve mezun durumdaki öğrencilere hafta sonu Pedagojik Formasyon sertifika programı şeklinde (B.1.2.5., B.1.2.6.) bölümümüz öğretim üyeleri tarafından servis edilmektedir. Ayrıca bu dersler Devlet Konservatuarında Müzikoloji, Sahne Sanatları ve Müzik programlarında da Eğitim Bilimleri tarafından servis edilmektedir. Lisansüstü düzeyde ise Eğitim Bilimleri Anabilim Dalı altında PDR Yüksek Lisans, PDR Doktora, Eğitim Yönetimi Tezli Yüksek Lisans, Eğitim Yönetimi Uzaktan eğitim Tezsiz Yüksek Lisans, Eğitim Programları ve Öğretim Tezli Yüksek Lisans programları aktif olarak öğrenci yetiştirmekte ve mezun vermektedir (<https://tez.yok.gov.tr/UlusalTezMerkezi/giris.jsp> , <https://lisansustu.trabzon.edu.tr/S/3336/tamamlanan-tezler>). Programda yer alan tüm zorunlu ve seçmeli dersler bölümün internet sayfası üzerinde yer alan Ders Bilgi Paketi aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır (<https://ubys.trabzon.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>, <https://egitim.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/egitim-trabzon-edu-tr/Ders%20%C4%B0%C3%A7erikleri/egitim%20bil-30072020120847.pdf>). PDR lisans öğretim programında ortak olarak okutulacak meslek bilgisi derslerinin

belirlenmesi, alan ve genel kültür derslerinin yüzdelerle dağılımlarının oluşturulması, AKTS kredilerinin belirlenmesi gibi kriterlere dikkat edilmektedir (B.1.2.7.). Üniversitede programların ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemlerin belirlenmesine ilişkin düzenlemeler bulunmaktadır ve Eğitim Bilimleri bölümünde ders görevlendirme yönergesine uygun bir şekilde ders dağılımları gerçekleştirilmektedir (B.1.2.8. ve B.1.2.9.). Programda yer alan tüm zorunlu ve seçmeli dersler bölümün internet sayfası üzerinde yer alan Ders Bilgi Paketi aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır

(<https://ubys.trabzon.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>, <https://egitim.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/egitim-trabzon-edu-tr/Ders%20%C4%B0%C3%A7erikleri/egitim%20bil-30072020120847.pdf>). PDR lisans öğretim programında ortak olarak okutulacak meslek bilgisi derslerinin belirlenmesi, alan ve genel kültür derslerinin yüzdelerle dağılımlarının oluşturulması, AKTS kredilerinin belirlenmesi gibi kriterlere dikkat edilmektedir (B.1.2.7.). Üniversitede programların ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemlerin belirlenmesine ilişkin düzenlemeler bulunmaktadır ve Eğitim Bilimleri bölümünde ders görevlendirme yönergesine uygun bir şekilde ders dağılımları gerçekleştirilmektedir (B.1.2.8. ve B.1.2.9.).

Olgunluk Düzeyi

4 - Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

[B.1.2. 1: PDR Güncel Lisans Öğretim Programı](#)

[B.1.2. 2: Eğitim Bilimleri Servis Dersleri Programı](#)

[B.1.2. 3: Bölümden İlahiyat Fakültesine Ders gör](#)

[B.1.2. 4: Bölümden Spor Bilimleri Fakültesine De](#)

[B.1.2. 5: Mezunlar İçin Pedagojik Formasyon Eğitim](#)

[B.1.2. 6: Mezunlar İçin Pedagojik Formasyon Eğitim](#)

[B.1.2. 7: PDR Güncel Lisans Öğretim Programı](#)

[B.1.2. 8: Bahar 2023 Ders Görevlendirme İlkeleri](#)

[B.1.2. 9: Ders Görevlendirme İlkeleri](#)

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Derslerin öğrenme kazanımları tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmeleri TRÜ Ders Bilgi Paketi'nde ve bölüm web sayfasında yayımlanmaktadır (<https://ubys.trabzon.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR> , <https://egitim.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/egitim-trabzon-edu-tr/Ders%20%C4%B0%C3%A7erikleri/egitim%20bil-30072020120847.pdf>). Bölümde

öğrenim gören öğrencilerin almış oldukları derslerin ders izlencelerine web sayfasında yer alan ders bilgi paketinden ulaşabilmektedirler. Ayrıca derslere ilişkin bilgi notları, ders materyalleri, ders içerikleri, notlandırma ilkeleri vb. bölüm web sayfasında ders içerikleri/ders bilgi paketi sekmesinde yer verilmektedir (<https://egitim.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/egitim-trabzon-edu-tr/Ders%20%C4%B0%C3%A7erikleri/egitim%20bil-30072020120847.pdf>).

Olgunluk Düzeyi

3 - Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Kanıtlar

B.1.3. 1: Ders İçerikleri

B.1.3. 2: PDR Güncel Lisans Öğretim Programı

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Derslerin öğrenci iş yüküne göre AKTS kredi değerleri belirlenmektedir (<https://ubys.trabzon.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR> , [https://egitim.trabzon.edu-tr/Ders%20%C4%B0%C3%A7erikleri/egitim%20bil-30072020120847.pdf](https://egitim.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/egitim-trabzon-edu-tr/Ders%20%C4%B0%C3%A7erikleri/egitim%20bil-30072020120847.pdf)). Bir öğretim programında iş yükü; her bir etkinliğin, ders süresi, sınıf dışı ders çalışma süresi, ödev, ara sınav hazırlık, ara sınav, final sınavına hazırlık, final sınavı, sunu hazırlığı, sunu, proje hazırlığı, rapor hazırlığı, uygulama ve alan çalışması ölçütlerinden ilgili olanların sayısı ve süresi dikkate alınarak hesaplanmaktadır. Trabzon Üniversitesi ana sayfasında yer alan “Ders Bilgi Paketi” (<https://ubys.trabzon.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>) sekmesinden Eğitim Bilimleri Bölümü ve Eğitim Bilimleri Anabilim Dalı ayrıntılı program ve ders bilgilerine ulaşabilmektedir (B.1.4.1.). PDR lisans programında Okullarda RPD Uygulamaları I-II isimli teorik+uygulamalı dersler dördüncü sınıf güz ve bahar yarıyılılarında, Mesleki Rehberlik Uygulamaları ve Psikolojik Danışma Becerileri isimli teorik+uygulamalı dersler üçüncü sınıf bahar yarıyılında, Psikolojik Testler isimli teorik+uygulamalı ders üçüncü sınıf güz yarıyılında, Toplum Hizmet Uygulamaları isimli teorik+uygulamalı ders ikinci sınıf bahar yarıyılında okutulmaktadır (B.1.4.2., <https://ubys.trabzon.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR> , <http://ologna.trabzon.edu.tr/tr/programlar/5368>). Bu süreçte, ortak olan derslerin kredilerinin de ortak olmasına dikkat edilmektedir. Okullarda RPD Uygulamaları I-II dersi kapsamında yürütülen zorunlu stajlara yönelik öğretim üyesi ve uygulama öğretmeni değerlendirme işlemleri MEBBIS üzerinden sağlanmaktadır (<https://uod.meb.gov.tr/> , B.1.4.3.). Eğitim Bilimleri Bölümünde PDR lisans programına yatay geçiş yoluyla kaydolun öğrencilerin yatay geçiş süreçleriyle ve ders muafiyeti ve uyum işlemleri ilgili gerekli düzenlemeler birimizde yapılmaktadır (B.1.4.4.).

Olgunluk Düzeyi

4 - Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Kanıtlar

[B.1.4. 1: Ders İçerikleri](#)

[B.1.4. 2: PDR Güncel Lisans Öğretim Programı](#)

[B.1.4. 3: Uygulama dersi okul listeleri](#)

[B.1.4. 4: Yatay geçiş ders uyum muafiyet](#)

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Eğitim Bilimleri Bölümü PDR lisans programındaki içerik, yöntem, kredilendirme gibi değişiklikler bölüm akademik kurulu aracılığıyla değerlendirilmekte ve izlenmektedir (B.1.5.1., B.1.5.2.). Akademik birimler yarıyıl sonu ve yılsonu akademik kurul toplantılarında öğretim programlarında yer alan derslerdeki başarı durumlarını, eğitim-öğretim sürecinin işleyişine yönelik mevcut durum ve ihtiyaç duyulan iyileştirmeleri değerlendirmektedir (B.1.5.3.). Bölüm bazında Kalite Güvencesi ve Kalite Komisyonu oluşturulmuştur

(<https://trabzon.edu.tr/Images/Uploads/YONERGELER/TR%C3%9C%20KAL%C4%B0TE%20KOM%C4%B0SYONU.pdf> , B.1.5.4.).

Olgunluk Düzeyi

3 - Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

Kanıtlar

[B.1.5. 1: Bölüm Akademik Kurul 1.pdf](#)

[B.1.5. 2: Anabilim Dalı Akademik Kurul 2](#)

[B.1.5. 3: Bölüm Akademik Kurul Toplantı](#)

[B.1.5. 4: Kalite ekipleri](#)

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Birimde lisans ve lisansüstü programların tamamında eğitim öğretim süreçleri, YÖK'ün çerçeve mevzuatının yanı sıra Kurumun kendisine özgü oluşturduğu mevzuat (Yönetmelik, yönergeler, Senato kararları, usul ve esaslar, vb.) çerçevesinde yürütülmektedir (https://trabzon.edu.tr/Images/Uploads/lisans_onlisansyonnetmelik.pdf , <https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2020/08/20200831-12.htm>). Birimde eğitim öğretim süreçlerinden sorumlu Bölüm Başkanı, Bölüm Başkan Yardımcıları ve

Anabilim Dalı Başkanları bulunmaktadır
(<https://egitimbilimleri.trabzon.edu.tr/S/5605/organizasyon-semasi>). Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı eğitim öğretim süreçleri ile öğrencilerle ilgili işlemlerin yapıldığı asıl idari birimdir (<https://oidb.trabzon.edu.tr/>). Kurumun yıllık akademik takvimine göre birimimizde koordineli bir şekilde eğitim öğretim süreçleri yürütülmektedir (B.1.6.1., B.1.6.2.). Öğretim programlarının ve derslerinin güncellenmesi, yenilenmesi veya değiştirilmesine yönelik çalışmalar ilgili birim akademik kurulu tarafındandır değerlendirilmekte olup, bölüm ve birim kurullarından onaylandıktan sonra lisans düzeyinde Fatih Eğitim Fakültesi Dekanlığı, lisansüstü düzeyde Lisansüstü Eğitim Enstitüsü üzerinden Rektörlük Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına gönderilmektedir; ayrıca lisans ve lisansüstü ders programları birim bazında oluşturulup akademik takvime uygun şekilde üst birimlerle ve öğrencilerle paylaşılmaktadır (B.1.6.3., B.1.6.4., B.1.6.5.). Öğretim programlarının ve derslerinin güncellenmesi hususunda mevzuat bazında usul ve esas bakımından gerekli kontroller yapıldıktan sonra uygun bulunanlar Üniversite Senatosu gündemine alınarak senato kararıyla yürürlüğe girmektedirler (B.1.6.6., B.1.6.7., B.1.6.8.). Kurumda eğitim öğretim süreçleriyle ilgili tüm kararlar senato tarafından belirlenmektedir (B.1.6.9.). Bunun yanında, akademik birimler de yerelde, ilgili mevzuat kapsamında kendilerine özgü kurul veya komisyonlar oluşturabilmekte ve kararları alıp uygulayabilmektedirler. Örneğin Eğitim Bilimleri Bölümünde “Ders Muafiyet ve Uyum Komisyonu” bulunmaktadır (<https://egitimbilimleri.trabzon.edu.tr/S/1085/danismanliklar-komisyonlar-ve-koordinatorlukler>). Ders bilgi paketlerinde derslerin amacı, içeriği, içeriğin haftalara göre dağılımı, öğrenme çıktıları, öğretim yöntem ve teknikleri, ölçme ve değerlendirme teknikleri, ders iş yükü, ders öğrenme çıktılarının program çıktılarıyla eşleştirilmesi yapılmıştır (<https://egitim.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/egitim-trabzon-edu-tr/Ders%20%C4%B0%C3%A7erikleri/egitim%20bil-30072020120847.pdf>), <https://ubys.trabzon.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=TyjkA65AD!xDDx!ipb0L0rCRiCw!xGGx!xGGx!&culture=tr-TR>). Programlarda yer alan derslerin yürütülmesinde öğretim elemanlarının görevlendirilmesi için Kurumun ilgili yönetmeliğe göre geliştirdiği bir ders görevlendirme yönergesi bulunmaktadır (B.1.6.10., https://lisansustu.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/lisansustu-trabzon-edu-tr/Mevzuat/EK%20-6_Lisans%C3%BCst%C3%BC%20Esaslar.pdf). Birimdeki tüm ders görevlendirmeleri bu yönerge kapsamında yapılmaktadır. İnsan kaynaklarının verimli kullanılması amacıyla derslere öğretim elemanı görevlendirilirken öncelikle program, bölüm, Fatih Eğitim Fakültesi ve Rektörlük bünyesindeki diğer birimler sıralaması takip edilmektedir. Örneğin; Türk Dili I-II için Türkçe ve Sosyal Bilgiler Eğitimi Bölümü, Yabancı Dil I-II için Yabancı Diller Yüksekokulu, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I-II için İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesinden, Çocuk Hukuku için Hukuk Fakültesinden öğretim üyesi görevlendirilmesi talep edilmektedir (B.1.6.11.). Bölümümüz öğretim elemanları önce kendi programında, sonra bölümde, sonra Fatih Eğitim Fakültesinde, sonra Üniversite içerisinde başka bir birimde veya başka bir Üniversitede görevlendirilebilmektedir (B.1.6.12., B.1.6.13., B.1.6.14.). Kurumun akademik takvimine göre her yarıyıl başlamadan önce ders görevlendirmeleri, ders programları ve sınav programlarının zamanında hazırlanarak, ilgili paydaşlara duyurulması birimimiz bazında sağlanmaktadır (B.1.6.15.). Yarıyıl içi ve yarıyıl sonu sınavları yapıldıktan sonra değerlendirme sonuçlarının öğrencilere duyurulması akademik takvimde belirtilmiş olup gerek birim yöneticileri gerekse Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından yakından takip edilmektedir. İlgili tarihler öncesinde öğretim elemanları ve öğrencilere eposta veya telefon mesajı gönderilerek gerekli hatırlatmalar yapılmaktadır (B.1.6.16.). Yarıyıl başlarında veya sonlarında yapılan kurul

toplantılarında programlardaki veya bölümlerdeki dersler, ders görevlendirmeleri ve öğrenci başarısı gibi durumlar öğretim elemanları tarafından görüşülmektedir (B.1.6.17.). 6 Şubat Kahramanmaraş merkezli depremler sonrasında 2022-2023 Bahar yarıyılında teorik ve uygulamalı derslerde lisans ve lisansüstü programlarda uzaktan eğitime geçilmiştir. Öğrencilerin sistemsal sorun yaşamaları durumunda (e-ders platformuna giriş yapamama, canlı ders linklerine ulaşamama gibi) yardım alabilmeleri için birimizde bölüm öğretim elemanları arasından teknik destekten sorumlu ekipler oluşturulmuştur (<https://online.trabzon.edu.tr/S/4929/destek-sorumlusu>). Okullarda PDR Uygulamaları II kapsamında uygulama öğrencileri ve okul listelerinde YÖK kararları doğrultusunda bölüm bazında revizyonlar yapılmıştır (B.1.6.18.)

Olgunluk Düzeyi

4 - Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

Kanıtlar

[B.1.6. 1: Lisans akademik takvim](#)

[B.1.6. 2: Lisansüstü akademik takvim](#)

[B.1.6. 3: haftalık ders programı üst yazı](#)

[B.1.6. 4: Anabilimdalı Haftalık ders-programı üst](#)

[B.1.6. 5: Ortak ders programları üst yazı](#)

[B.1.6. 6: ÇAP güncelleme](#)

[B.1.6. 7: PDR Çift Anadal FYK](#)

[B.1.6. 8: EPÖ Yeni Ders Teklifleri](#)

[B.1.6. 9: Senato Kararı 6 Şubat Deprem](#)

[B.1.6. 10: Ders Görevlendirme İlkeleri](#)

[B.1.6. 11: Türk Dili dersi görevlendirme](#)

[B.1.6. 12: Fakülte içi ders görevlendirme](#)

[B.1.6. 13: Ders Görevlendirme Farklı Fakülte](#)

[B.1.6. 14: Üniversite Dışı Ders Görevlendirme](#)

[B.1.6. 15: Güz 2023 Hazırlıkları](#)

[B.1.6. 16: BİLGİLENDİRME MAİLİ ÖRNEĞİ](#)

[B.1.6. 17: Akademik Kurul Toplantı Takvimi](#)

[B.1.6. 18: Uygulama dersi öğrenci listeleri](#)

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Birimimizde uygulanan eğitim programlarının hedef ve amaçlarına ulaşabilmesi için güncel eğitim sistemleri takip edilmektedir. Kurumun ve birimin amaçları doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yürütülen öğretim strateji, yöntem ve tekniklerine ilişkin olgunlaşmış uygulamalar kurumda büyük ölçüde benimsenmiştir (<https://ubys.trabzon.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR> , <http://bologna.trabzon.edu.tr/>). Kurum genelinde öğretim programlarında yer alan derslerde öğrenci merkezli uygulamalara fırsat veren, öğrencilerin derslerde aktif olarak yer almasını ve gerek dersin öğretim elemanı gerekse diğer öğrencilerle etkileşim halinde olmasını sağlayan öğretim yöntem teknikleri kullanılabilmektedir (B.2.1.1., B.2.1.2.). Birimizde öğrencilerin bireysel veya gruplar halinde uygulamaya dayalı aktiviteler, inceleme, araştırma ve proje yapmaları teşvik edilmektedir (B.2.1.3., B.2.1.4.). PDR lisans programında yer alan Topluma Hizmet Uygulamaları gibi derslerle öğrencilerin toplumla kaynaşması sağlanmakta, öğrencilerde gönüllülük esasına dayalı yardımlaşma, dayanışma, paylaşma, gibi duyuşsal özellikler ve değerler geliştirilmektedir. Buna ek olarak TRÜ UZEM e-ders platformu üzerinden öğrencilerle kaynak ve ders materyali paylaşmakta ve ilgili platform üzerinden ödev takipleri düzenli bir şekilde yapılmaktadır (B.2.1.5.). 6 Şubat 2023 Kahramanmaraş Merkezli Depremler sonrasında TRÜ UZEM tarafından uzaktan eğitime özgü öğretim materyali geliştirme ve öğretim strateji, yöntem ve tekniklerine ilişkin ilkeler, mekanizmalar oluşturulmuş akademik personele yönelik eğitimler verilmiştir. Hem akademik personel hem de öğrencilere Asenkron ve senkron uzaktan eğitim sistemlerinin (E-Ders, E-Sınav, Adobe Connect, MSTeams) kullanımına yönelik online eğitimler (<https://www.youtube.com/channel/UCewEHwXZ-HIVxhJ5DHR4Bgw>) düzenlenmiştir. Derslerin tamamen yüzyüze işlendiği 2023-2024 Güz döneminde ise e-ders platformu kaynak, ders materyali ve ödevlendirme amacıyla işlevsel şekilde kullanılmaya devam edilmiştir (<https://eders1.trabzon.edu.tr/login/auth.php> , <https://eders2.trabzon.edu.tr/login/index.php>).

Olgunluk Düzeyi

4 - Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

[B.2.1. 1: UYGULAMALI DERSLER YÖNERGE](#)

[B.2.1. 2: Yonerge Bireyle Psikolojik Da](#)

[B.2.1. 3: İÇERİK Mesleki Rehberlik ve Danışma Uyg](#)

[B.2.1. 4: Tübitak Lisans öğrencileri proje](#)

[B.2.1. 5: Eders Ödev takibi Kaynak paylaşımı](#)

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Ölçme ve değerlendirme yöntemi hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşılabildiğini ölçebilecek şekilde tasarlanmıştır. Not değerlendirme süreci mutlak ve bağıl değerlendirme sistemi esas alınarak gerçekleştirilmektedir (B.2.2.1., <https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2020/08/20200831-12.htm>, <https://lisansustu.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/lisansustu-trabzon-edu-tr/Mevzuat/Uzaktan%20Tezsiz%20Usul%20ve%20Esaslar-Senato%2032.pdf>).

Birimimizde lisans düzeyinde teorik dersler bağıl değerlendirmeye, uygulamalı dersler mutlak değerlendirmeye tabi tutulmaktadır. Ayrıca teorik derslerde öğrenci sayısının 10'un altında olduğu durumlarda (örneğin; bütünleme sınavları) ise mutlak değerlendirme sisteminin uygulanmasını karar altına almıştır(B.2.2.1.). Bağıl değerlendirme sisteminin uygulama esasları Bağıl ve Mutlak değerlendirme sisteminin nasıl yürütüleceği Üniversite Senatosu tarafından kabul edilen Bağıl Değerlendirme Uygulama Esaslarında (<https://trabzon.edu.tr/Images/Uploads/Esaslar/basarinotu.pdf>) belirtilmiştir. Lisansüstü düzeydeki teorik ve uygulamalı dersler ise mutlak değerlendirmeye tabi tutulmaktadır (<https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2020/08/20200831-12.htm>). Ölçme ve değerlendirmeye ilişkin bilgiler derslere ilişkin öğretim planlarında, öğrenme çıktılarına ve içeriğe uygun olarak, açık ve ayrıntılı bir şekilde öğrencilerle paylaşmakta, dönemin başında öğrencilere bildirilmektedir (<https://ubys.trabzon.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=68pA72VVPNBV!xBBx!JTbUkx0NA!xGGx!!xGGx!&culture=tr-TR#>). Ayrıca yarıyıl içi çalışmaların ne şekilde yürütüleceği (ödev, sınav, rapor vb.) her yarıyıl başında Fatih Eğitim Fakültesi Dekanlığıyla ve Lisansüstü Eğitim Enstitüsüyle üst yazıyla, öğrencilerle birim web sayfası üzerinden paylaşılmaktadır (B.2.2.2.,B.2.2.3.). Dersler, stajlar ve diğer etkinliklerde uygulanan ölçme sistemleri; çoktan seçmeli sınavlar, kısa cevaplı sınavlar, doğru/yanlış testleri, eşleştirme testleri, uygulamalı sınavlar, sözlü sınavlar, sunum hazırlama, kısa sınavlar, açık uçlu sorular, projeler, performans görevleri, rubrik ve çalışma raporu esaslı sınavlardan (Okullarda PDR Uygulamaları I-II) oluşmaktadır (B.2.2.4.). Ölçme ve değerlendirmeye ilişkin bilgiler, TRÜ (<http://bologna.trabzon.edu.tr/tr/programlar/5368>)'de yer almaktadır. Birimimizde sınavların sağlıklı bir şekilde yürütülmesi için ilkeler belirlenmiş ve öğrencilerle paylaşılmıştır (<https://egitimbilimleri.trabzon.edu.tr/S/1060/sinav-kurallari>). Yarıyıl sonu sınavları daha çok standart (yazılı sınav veya test sınavları) sınavlardan oluşmakta olup, öncesinde birimimiz tarafından öğrencilere bildirilmiş sınav kuralları ve takvimi doğrultusunda yürütülmektedir (B.2.2.3., B.2.2.5., B.2.2.6.). PDR lisans programında Okullarda PDR Uygulamaları I-II, Bireysel Psikolojik Danışma Uygulamaları I-II, Topluma Hizmet Uygulamaları, Psikolojik Danışma Becerileri, Mesleki Rehberlik Uygulamaları, Psikolojik Testlerderslerinde yarıyıl içi çalışma notu verilmemekte, sadece yarıyıl sonu notu sisteme girilmektedir (B.2.2.7.). Lisansüstü programlarda ise Yüksek Lisans Semineri, Doktora Semineri, Yüksek Lisans Tezi, Doktora Tezi, 8000 ve 9000 kodlu Uzmanlık Alan Derslerinin de sadece yarıyıl sonu notu sisteme girilmektedir (<https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2020/08/20200831-12.htm>).

Olgunluk Düzeyi

3 - Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

[B.2.2. 1: basarinotu](#)

[B.2.2. 2: YARIYIL İÇİ ÇALIŞMA](#)

[B.2.2. 3: güz_lisans_snav_programı](#)

[B.2.2. 4: Uygulama Degerlendirme](#)

[B.2.2. 5: lisansüstü Güz Snav Programı](#)

[B.2.2. 6: EPÖ lisansüstü Güz Snav](#)

[B.2.2. 7: Yarıyılıçi çalışmalar PDR](#)

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Trabzon Üniversitesi PDR lisans programını tercih eden öğrenciler Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezinin (ÖSYM) yaptığı Yükseköğretime Giriş sonucuna göre kabul edilirler. Lisansüstü programlara kabul edilen öğrenciler ile yabancı uyruklu öğrencilerin Üniversiteye kabulü ilgili Yükseköğretim Kurulu ve Trabzon Üniversitesi mevzuat hükümleri uyarınca gerçekleştirilmektedir (<https://lisansustu.trabzon.edu.tr/Duyuru/4904/2023-2024-egitim-ogretim-yili-guz-yariyili-lisansustu-basvurulari>, B.2.3.1.). Yatay geçiş kabulleri ise Trabzon Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yandal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılmasına İlişkin Esaslar çerçevesinde Yükseköğretim Kurulu ve Trabzon Üniversitesi mevzuat hükümleri uyarınca yürütülmektedir (B.2.3.2., B.2.3.3., <https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=13948&MevzuatTur=7&MevzuatTertip=5>). Kuruma yeni kayıtlanan veya yatay geçiş yolu ile gelen öğrencilerin önceki öğrenmelerinin tanınması ve kredilendirilmesi ilgili mevzuat hükümleri kapsamında uyum komisyonları tarafından yapılmakta ve öğrencinin transkriptine işlenmektedir (B.2.3.3.4., B.2.3.5., b.2.3.7., <https://trabzon.edu.tr/Images/Uploads/YONERGELER/muafiyet.pdf>, <https://lisansustu.trabzon.edu.tr/Share/E2FDB61B4D66ECD2C564D2574C4DE518>). Ayrıca öğretim programlarına yönelik ihtiyaç duyulan güncellemeler de bölüm/anabilim dalı kurullarında değerlendirilmektedir (B.2.3.6.).

Olgunluk Düzeyi

4 - Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Kanıtlar

[B.2.3. 1: Lisansüstü Başvuru Kılavuzu](#)

[B.2.3. 2: Yataygecis](#)

[B.2.3. 3: ciftanadal](#)

[B.2.3. 4: ÇAP güncelleme](#)

[B.2.3. 5: Yatay Geçiş Muafiyetleri](#)

[B.2.3. 6: Bölüm kurul](#)

[B.2.3. 7: ÇAP güncellenmiş program FYK](#)

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Lisans PDR programı ve birimimiz lisansüstü programlarını başarı ile tamamlayan öğrencilere diplomalarının yanı sıra öğrenim gördükleri programın amaçları, süresi, yeterlilikleri, dersleri, not sistemi ve mezun olduğu zaman devam edebileceği üst derece programlarına ilişkin bilgiler içeren diploma eki 2022 yılından itibaren verilmektedir (<https://trabzon.edu.tr/Share/8808902DEF96AE8604F4B222D346995B>, <https://trabzon.edu.tr/Images/Uploads/YONERGELER/ciftanadal.pdf>). Ders bilgi paketlerinde hem lisans hem de lisansüstü programlarımız için program çıktıları Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile ilişkilendirilmiştir (<https://bologna.trabzon.edu.tr/> , <https://ubys.trabzon.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR> , <https://egitim.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/egitim-trabzon-edu-tr/Ders%20%C4%B0%C3%A7erikleri/egitim%20bil-30072020120847.pdf> ; <https://trabzon.edu.tr/Haber/1633/bologna-koordinatordugumuz-guncel-kriterleri-paylasti>, B.2.4.1.).

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[B.2.4. 1: BOLOGNA YÖNERGE](#)

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Birimimizde üç adet derslik, bir adet seminer salonu ve seminer salonunun içerisinde bölüm kütüphanesi, bireysel psikolojik danışma uygulamaları için üç adet danışma uygulama odası ve grupla psikolojik danışma uygulamaları için bir adet grupla psikolojik danışma odası bulunmaktadır

(<https://egitimbilimleri.trabzon.edu.tr/S/1071/fiziksel-imkanlarimiz> ;
<https://dijital.trabzon.edu.tr/S/4950/mekan-yonetim-sistemi-mys>). Birimimiz dersliklerinin tamamında bilgisayar ve projeksiyon cihazları; seminer salonu ve bir adet derslikte ise akıllı tahta bulunmaktadır (B.3.1.1., B.3.1.2.). Kurum ve birim internet sayfası, akademik/idari personel/öğrenciler için kurumsal e-posta hizmeti, üniversite bilgi yönetim sistemi (UBYS), iç-dış ortam kablosuz internet hizmeti, yerleşke kaynaklarına uzaktan erişim için Proxy/VPN hizmeti gibi yazılım ve donanımlara sahiptir. Yüksek lisans ve doktora tez savunmaları, doktora yeterlik sınavları için UZEM alt yapısı aktif olarak (online tez savunması ya da UZEM toplantı salonunda hibrit olarak) kullanılmaktadır (<http://uzemrandevu.trabzon.edu.tr/LoginCss>). Öğrencilere eğitim-öğretim ve araştırma için gereken bilgi ve belge ihtiyaçları, yurt içinden ve dışından kitap, süreli yayın, elektronik bölümümüz talepleri doğrultusunda Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından sağlanmaktadır (<http://kutuphane.trabzon.edu.tr/>, B.3.1.3.). Bölümümüzde öğretim üyeleri ağırlıklı olarak ikişer kişi şeklinde odaları paylaşmaktadır. Derslerle ilgili ya da danışmanlık almak amacıyla öğrenci görüşmeleri öğretim üyeleri tarafından kendi odalarında sağlıklı bir şekilde gerçekleştirilememektedir. Bazı öğretim elemanlarımız bölüm odalarının bulunduğu binanın dışındaki binalarda yer alan akademik ofislerde çalışmak durumunda kalmaktadır. Bu durum ilgili hocalarımızın motivasyonunu ve bölüm aidiyet duygusunu etkilemekte; ayrıca öğrencilerle iletişim kurmakta fiziki mekandan kaynaklı zorluklar yaşamalarına neden olmaktadır. Bazı öğretim elemanlarının kullandığı teknik cihazlar arıza vermekte, ilgili birimlerin çözümleri kısa vadeli olmakta, cihazlar teknik donanım açısından eski olduğu için sorunlar devam etmektedir. Ayrıca sınıflardaki bazı projeksiyon cihazları görüntü netliği açısından sorun çıkarmaktadır. Bölümümüzde derslik ihtiyacı hala devam etmektedir. Lisans ve lisansüstü düzeydeki teorik derslerin yoğunluğu ve saatleri göz önünde bulundurulduğunda ders çakışmaları, çakışan derslere derslik bulmayla ilgili sıkıntılar yaşanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumun eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynaklarının (sınıf, laboratuvar, stüdyo, öğrenme yönetim sistemi, basılı/e-kaynak ve materyal, insan kaynakları vb.) oluşturulmasına yönelik planları vardır.

Kanıtlar

[B.3.1. 1: Araç gereç onarım istekleri 1](#)

[B.3.1. 2: Araç gereç onarım istekleri 2](#)

[B.3.1. 3: Kitap satın alımı](#)

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Öğrencilere eğitim-öğretim süreçlerinde kolaylık sağlamak ve mesleki gelişimlerini artırmak üzere çeşitli uygulamalar geliştirilmektedir. Programlara kayıtlı bulunan öğrencilere yönelik uygulanan Akademik Danışmanlık Sistemi bu uygulamalardan birisidir (<https://egitimbilimleri.trabzon.edu.tr/S/1084/lisans-akademik-danismanliklar>).

Birimimiz tarafından görevlendirilen danışmanlar, öğrencinin başarı durumunu eğitim-öğretim yılı boyunca izler, mesleki becerilerinin geliştirilmesi amacıyla uygulamalara katkıda bulunur ve karşılaştığı problemleri çözmek için ilgili mercilerle iletişim kurar. Danışman bu işlemleri öğrenciler mezun oluncaya kadar sürdürür. Danışmanlık hizmetleri Üniversite Senatosu tarafından kabul edilen “Trabzon Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Öğrencileri Akademik Danışmanlığı Yönergesi” ne göre yürütülmektedir (B.3.2.1.). Öğretim elemanları tarafından öğrencilere mesleki gelişim ve kariyer planlamasına yönelik danışmanlık yapılarak meslekle ilgili faaliyetlere katılım sağlanmaktadır. Bu doğrultuda Kariyer Planlama dersi öğretim programlarına eklenmiştir (B.3.2.2). Birimimiz bünyesinde her yıl geleneksel bir şekilde Karadeniz PDR Günleri düzenlenmektedir. Karadeniz PDR Günleri etkinliği kapsamında PDR lisans ve lisansüstü öğrencileri ve okul psikolojik danışmanlarına yönelik çeşitli konferans, seminer ve çalıştaylar düzenlenmektedir. Bu etkinliklere Eğitim Bilimleri bölüm öğretim elemanları, üniversitenin farklı birimlerindeki öğretim elemanları ve üniversite dışındaki paydaşlar (MEB, Adalet Bakanlığı vb.) aktif katkı sağlamaktadır (B.3.2.3). Öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-birim iletişimi için e-posta iletişimi, öğretim elemanlarının öğrencileri için oluşturduğu mesajlaşma grupları bulunmaktadır (B.3.2.4). Bununla birlikte akademik birimlerde öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan danışman öğretim elemanları bulunmaktadır. İlgili öğretim elemanları ilk kez karşılaşacakları öğrenciler için program bazında oryantasyon programı düzenlemekle sorumlu olup, bölüm başkanlığının koordinatörlüğünde bu süreci planlamaktadır (<https://egitimbilimleri.trabzon.edu.tr/S/1084/lisans-akademik-danismanliklar>).

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

Kanıtlar

[B.3.2. 1: akademikdanismanlik](#)

[B.3.2. 2: Ders Programı](#)

[B.3.2. 3: Karadeniz PDR Günleri afiş](#)

[B.3.2. 4: öğrenci iletişimi email whatsapp](#)

B.3.3. Tesis ve altyapılar

Birimimiz Trabzon Üniversitesi merkez yerleşkesi Akçaabat İlçesi Söğütlü Mahallesinde bulunan Fatih Yerleşkesi içerisinde bulunmaktadır. Bölüm öğrencilerimizin bir kısmı Fatih Yerleşkesi içerisinde bulunan Kredi Yurtlar Kurumu bünyesindeki yurtlarda ikamet etmektedir. Öğrencilerimizin Fatih Yerleşkesinde 2 adet halı saha, 2 adet açık tenis kortu, 2 adet basketbol sahası ile 1 adet kapalı spor salonundan yararlanma imkanı bulunmaktadır. Ayrıca yerleşke içerisinde Mahmut Goloğlu Kültür Merkezinde düzenlenen konferans, etkinlik, panel vb. faaliyetlerden yararlanabilmektedir (B.3.3.1.). Yerleşke içerisinde bulunan üniversite

yemekhanesinden öğrenci, öğretim elemanı ve idari personelimizin yararlanma imkanı bulunmaktadır (<https://sks.trabzon.edu.tr/S/3587/spor-tesisleri>). Öğrencilerimizin sosyal ve sportif faaliyetlere katılım için uygun tesislere ihtiyacı devam etmektedir.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapının (yemekhane, yurt, sağlık, kütüphane, ulaşım, bilgi ve iletişim altyapısı, uzaktan eğitim altyapısı vb.) kurulmasına ve kullanımına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

B.3.3. 1: Sempozyum oditoryum

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Üniversitede bünyesinde yer alan Engelli Öğrenci Birimiyle birimimizdeki dezavantajlı öğrencilerin bilgileri ve ihtiyaçları paylaşılmaktadır (<https://engelsiz.trabzon.edu.tr/>). Birimimizde bir ortopedik engeli bulunan öğrencimiz mevcuttur. Bu öğrencimiz asansör hizmetinden yararlanmaktadır ve sınıf ortamında rahat oturabilmesi için kendisine uygun sıra temin edilmiştir. Ayrıca çölyak hastalığı bulunan öğrencilerimiz için yemekhane ve kantinlerde glutensiz gıda temini sağlanması amacıyla bu öğrencilerimiz tespit edilerek bilgileri üniversite ilgili birimiyle paylaşılmıştır (B.3.4.1.).

Olgunluk Düzeyi

2 - Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına nitelikli ve adil erişimine ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

B.3.4. 1: Çölyak hastalığı

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Öğrencilerimizin sosyal, kültürel, rehberlik ve spor ihtiyaçlarını karşılamak üzere Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı (<https://sks.trabzon.edu.tr/>) çalışmalar yürütmektedir. Birimimiz bünyesinde PDR Öğrenci Kulübü ismi altında bir adet öğrenci kulübü bulunmaktadır (<https://www.instagram.com/trupdrkulubu/> ; <https://sks.trabzon.edu.tr/S/3581/ogrenci-kulupleri>). PDR Öğrenci Kulübü tarafından tanışma etkinliği, film etkinliği vb. faaliyetler düzenlenmektedir. Birimimiz lisans öğrencileri içerisinde GSB Yurtlar Arası Spor Turnuvalarına katılan öğrencilerimiz bulunmaktadır (B.3.5.1., B.3.5.2., B.3.5.3.). Birimimiz bünyesinde her yıl geleneksel bir şekilde Karadeniz PDR Günleri düzenlenmektedir (B.3.5.4.). Karadeniz PDR Günleri etkinliğinde kapsamında PDR lisans ve lisansüstü öğrencileri ve okul psikolojik danışmanlarına yönelik çeşitli konferans, seminer ve çalıştaylara yer verilmiştir (<https://egitimbilimleri.trabzon.edu.tr/Etkinlik/1546/vi-karadeniz-pdr-gunleri>).

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Kanıtlar

[B.3.5. 1: Sportif faaliyet 1](#)

[B.3.5. 2: Sportif faaliyet 2](#)

[B.3.5. 3: Sportif faaliyet 3](#)

[B.3.5. 4: Karadeniz PDR Günleri afiş](#)

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Trabzon Üniversitesinde ihtiyaç duyulan akademik personelin işe alımı, atanması ve yükseltilmesi 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanunu, 2914 sayılı Yüksek Öğretim Personel Kanunu, 17609 sayılı Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği, 17834 sayılı Öğretim Üyeliğine Yükseltme Atama Yönetmeliği, 27127 sayılı Doçentlik Sınav Yönetmeliği vb. yasal düzenlemeler ile Trabzon Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri çerçevesinde yapılmaktadır (B.4.1.1.). 2023 yılında PDR Anabilim dalında bir öğretim elemanımız doçent ünvanını almıştır. PDR Anabilim dalındaki bir araştırma görevlimiz Dr. Öğr. Üyesi ünvanını almış, Eğitim Yönetimi Anabilim dalında bir Dr. Öğr. Üyesi ekibimize katılmıştır (<https://egitimbilimleri.trabzon.edu.tr/Personel/Akademik/5171> ; <https://egitim.trabzon.edu.tr/Duyuru/6633/unvanda-yukselme-basarisi-gosteren-ogretim-uyelerimiz>).Ders görevlendirme işlemleri ise Trabzon Üniversitesi Ders Görevlendirme Yönergesi kapsamında yapılmaktadır (B.4.1.2). Trabzon Üniversitesinde atama, yükseltme ve görevlendirme işlemleri için, Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/174384>) ve TRÜ Ders Görevlendirme Yönergesi (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/174401>) kullanılmaktadır. Öğretim elemanlarımızın ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılara katılım çalışmalarını desteklenmektedir (B.4.1.3.).

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Kanıtlar

[B.4.1. 1: Atama yükseltme yönergesi](#)

[B.4.1. 2: Ders Görevlendirme İlkeleri](#)

[B.4.1. 3: Yurtiçi bilimsel toplantı FYK](#)

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Diploma ve Derecelerin Tanınması, Kalite Güvencesi, Yükseköğretim Yeterlikler Çerçevesi ile Öğrenci Katılımı ve Sosyal Boyut olarak detaylandırılan bu süreçte Avrupa Yüksek Öğretim Alanı Kalite Güvencesi Standart ve İlkeleri çerçevesinde öğrenci merkezli eğitim, öğretim ve değerlendirmeyi önceleyen politikalar desteklenmektedir (B.4.2.1). Öğretim elemanlarının akademik gelişimine katkı sağlayacak eğitim faaliyetlerinin yanında, Bilgi Ders Paketlerinin nasıl doldurulması gerektiği, sistemin nasıl çalıştığı ve ders kazanımlarının program çıktıları ile uyumunun nasıl sağlanacağına yönelik öğretim elemanlarının niteliğini artıracak faaliyetler de gerçekleştirilmiştir (B.4.2.2., B.4.2.3.).

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumun öğretim elemanlarının; öğrenci merkezli öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme değerlendirme, materyal geliştirme ve kalite güvencesi sistemi gibi alanlardaki yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[B.4.2. 1: Kalite ekipleri](#)

[B.4.2. 2: Dersbilgipaketitoplantısı](#)

[B.4.2. 3: Dersbilgipaketitoplantısı](#)

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

TRÜ eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme mekanizmaları bulunmamaktadır. Öğretim kadrosunun eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının bulunmaması bir eksikliklerdir. Birimizde akademik teşvik ödeneği alan öğretim elemanlarımız bulunmaktadır (<https://personel.trabzon.edu.tr/Duyuru/6688/akademik-tesvik-odeneği-2023-faaliyet-yili-nihai-puan-tablosu>, B.4.3.) .

Olgunluk Düzeyi

1 - Öğretim kadrosuna yönelik teşvik ve ödüllendirilme mekanizmaları bulunmamaktadır.

Kanıtlar

[B.4.3. 1: AkademikTeşvikÖdeneği_2023](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

Bölümümüzde araştırma süreçlerinin takibi ve yönetiminde görev alan ekipler bulunmaktadır (C.1.1.1., C.1.1.2.) ve bu konuda yapılan planlamalar bulunmaktadır (C.1.1.3.). Etik kurulu açısından, ğretim yeleri tarafından yapılacak proje, makale, vb. başvuruları, TR Sosyal ve Beşeri Bilimler Bilimsel Araştırma ve Yayın Etik Kurulu tarafından belirtilen esaslara göre (<https://etik.trabzon.edu.tr>) yerine getirilmektedir. Bu kapsamda, Eğitim Bilimleri Bölümü düzeyindeki etik kurul başvuruları bölüm başkanlığı aracılığı ile yapılmaktadır (C.1.1.5.). Bölümümüzdeki Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) başvuruları, TR Dijital Dönüşüm Ofisi tarafından yapılan BAPSİS otomasyon sistemi üzerinden gerçekleştirilmektedir (<https://bapsis.trabzon.edu.tr>).

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumun araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin yönlendirme ve motive etme gibi hususları dikkate alan planlamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

[C.1.1. 1: Bölüm Akademik Teşvik Komisyonu](#)

[C.1.1. 2: Bölüm Kalite Komisyonu](#)

[C.1.1. 3: Bölüm Stratejik Plan](#)

[C.1.1. 4: Etik Kurulu](#)

[C.1.1. 5: Etik Kurulu Başvuru rneği](#)

[C.1.1. 6: BAPSİS Otomasyon Sistemi](#)

C.1.2. İ ve dış kaynaklar

Bölümün kendine ait araştırma bütçesi bulunmamasına rağmen, araştırma kaynakları açısından BAP, Erasmus, TÜBİTAK gibi kurumlardan bütçe desteği alınmaktadır (C.1.2.1. ve C.1.2.2.). Ayrıca, teknik ve fiziki araştırma gereksinimleri Bölüm Başkanlığı aracılığı ile üst birimlere iletilerek, gerekli ekipmanlar sağlanmaktadır (C.1.2.3. ve C.1.2.4.).

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

Kanıtlar

[C.1.2. 1: TÜBİTAK Projesi](#)

[C.1.2. 2: Erasmus Projesi](#)

[C.1.2. 3: Fiziki Kaynakların Sağlanması](#)

[C.1.2. 4: Teknik Kaynakların Sağlanması](#)

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Bölümümüzde, Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Eğitimi alanında doktora programı bulunmaktadır (C.1.3.1. ve C.1.3.2.). Doktora programı işlevsel olarak yürütülmekte ve hem bölge hem ülkenin gereksinim duyduğu nitelikli akademisyenlerin yetiştirilmesinde etkin bir rol oynamaktadır. Doktora programlarına başvuru süreçleri TRÜ Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliğinde belirtilen kriterlere ve süreçlere dayalı olarak yürütülmektedir (<https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2020/08/20200831-12.htm>)

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[C.1.3. 1: Doktora Programı](#)

[C.1.3. 2: Pdr Doktora Aktif Öğrenci Listesi](#)

[C.1.3. 3: Lisansüstü Yönetmeliği](#)

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Eğitim Bilimleri Bölümünde hem öğretim elemanlarının hem de öğrencilerin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere eğitimler düzenlenmektedir (<https://egitimbilimleri.trabzon.edu.tr/Etkinlik/1546/vi-karadeniz-pdr-gunleri>, <https://egitimbilimleri.trabzon.edu.tr/Etkinlik/1526/webinar-ogretmenlik-baglaminda-bilissel-kocluk>). Bölümde öğretim elemanları, Erasmus kapsamında yurt dışı etkinliklere katılmaktadır (C.2.1.3.) Ayrıca bölümde, uluslararası etkinliklerin planlanması yönünde Erasmus Bölüm Koordinatörlüğü bulunmaktadır (<https://egitimbilimleri.trabzon.edu.tr/S/1085/danismanliklar-komisyonlar-ve-koordinatorlukler>).

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[C.2.1. 1: VI Karadeniz PDR Günleri](#)

[C.2.1. 2: Webinar Öğretmenlik Bağlamında Bilişsel](#)

[C.2.1. 3: Erasmus Etkinliği](#)

[C.2.1. 4: Erasmus Bölüm Koordinatörlüğü](#)

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Eğitim Bilimleri Bölümü, özellikle Trabzon İl Milli Eğitim Müdürlüğü (C.2.2.1 ve C.2.2.2), Adalet Bakanlığı (C.2.2.3.), Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü (C.2.2.4.) ve Diyanet İşleri Başkanlığı (C.2.2.5.) ile iş birlikleri yürütülmektedir. Kurumlar arası iş birliğini geliştirmek, ulusal ve uluslararası iş birlikleri oluşturmak için bölümümüzde öğrenci değişim programları bulunmaktadır (<https://egitimbilimleri.trabzon.edu.tr/S/1078/ogrenci-degisim-programlari>). Bunun yanı sıra yurt dışındaki üniversitelerle ders verme hareketliliği kapsamında iş birlikleri bulunmaktadır (C.2.2.7.) Ayrıca, programlar arası iş birliği kapsamında, Eğitim Bilimleri Bölümü Psikolojik Danışmanlık Anabilim Dalında Çift Anadal Programı Yürütülmektedir (<https://egitimbilimleri.trabzon.edu.tr/S/1079/cift-anadal-programlari>). IV Karadeniz PDR Günleri Etkinliğinde farklı üniversitelerden araştırmacılarla iş birliği yapılmaktadır (C.2.1.1.).

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

Kanıtlar

[C.2.2. 1: Eğitim Yönetimi Çalıştayı](#)

[C.2.2. 2: MEB İşbirliğine İlişkin Kanıt](#)

[C.2.2. 3: Adalet Bakanlığı İşbirliği](#)

[C.2.2. 4: Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü İş](#)

[C.2.2. 5: Diyanet İşleri Başkanlığı İşbirliği](#)

[C.2.2. 6: Öğrenci Değişim Programları](#)

[C.2.2. 7: Yurt Dışı Üniversite İşbirliği](#)

[C.2.2. 8: Çift Anadal Programı](#)

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurum araştırma faaliyetlerinin değerlendirilmesinde birim içi kalite komisyonu (C.3.1.1.) ve akademik teşvik komisyonu (C.3.1.2.) görev almaktadır. Ayrıca birim faaliyet raporları (C.3.1.3.), bölümün araştırma faaliyetlerinin değerlendirilmesinde kullanılmaktadır. Bölüm bazında projelerin takibi BAPSİS otomasyon sistemi aracılığıyla yapılabilmektedir (<https://bapsis.trabzon.edu.tr>). Ayrıca TR Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi Koordinatörlüğü tarafından geliştirilen Performans Veri Sistemi ile bölüm bazında araştırmaların izlenmesi sağlanmaktadır (<https://apvs.trabzon.edu.tr>).

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurumun genelinde araştırma performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

[C.3.1. 1: Bölüm Kalite Komisyonu](#)

[C.3.1. 2: Blmu Akademik Teşvik Komisyonu](#)

[C.3.1. 3: Birim Faaliyet Raporu](#)

[C.3.1. 4: TR BAPSİS Otomasyon Sistemi](#)

[C.3.1. 5: TR Performans Veri Sistemi](#)

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Araştırmacı performansının izlenmesinde ğretim elemanlarının yapmış oldukları çalışmalara yönelik performans bilgilerinin yer aldığı birim faaliyet raporları (C.3.2.1.) ve akademik teşvik değerlendirme raporları kullanılmaktadır (C.3.2.2.). Ayrıca bölümdeki araştırmacı performansının kayıt altına alınmasında TR Akademik Performans Bilgi Sistemi (<https://ubys.trabzon.edu.tr>) ve TR Performans Veri Sistemi (<https://apvs.trabzon.edu.tr>) kullanılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurumun genelinde ğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

[C.3.2. 1: Birim Faaliyet Raporu](#)

[C.3.2. 2: Akademik Teşvik Değerlendirme Raporu](#)

[C.3.2. 3: TR Akademik Performans Bilgi Sistemi](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

Öğrencilerin toplumsal duyarlılığını arttırmak ve toplumun güncel ihtiyaçlarına katkı sunmak amacıyla bölüm öğretim programında Topluma Hizmet Uygulamaları dersi yer almaktadır. Dönem başında Eğitim Fakültesi'ne bağlı tüm bölümlerde dersi yürüten öğretim elemanlarının katılımı ile gerçekleştirilen toplantıda, öğrencilerin yürütecekleri faaliyetler üzerine görüşülmektedir (D.1.1.1.). Ders kapsamında öğrenciler projeler geliştirmekte ve çeşitli proje/kurum/kuruluşlarda gönüllü olarak yer almaktadır. Yürütülen etkinlikler, "Topluma Hizmet Uygulamaları Dersi Dönem Faaliyet Planı" üzerinden kontrol altında tutulmaktadır. (D.1.1.2). Ayrıca 6 Şubat Kahramanmaraş merkezli depremler sonrasında bölüm öğretim elemanlarının deprem bölgesinde Destek AFAD Gönüllüleri ile yürüttükleri yardım çalışmaları da bulunmaktadır (D.1.1.3.). Bölüm öğretim üyeleri ve PDR Öğrenci Topluluğu'nun katkılarıyla, PDR lisans ve lisansüstü öğrencileri ve okul psikolojik danışmanlarının katılımına açık konferans, webinar ve çalıştay gibi etkinlikler düzenlenmektedir (D.1.1.4., D.1.1.5., D.1.1.6.). Düzenlenen etkinlikler ile katılımcıların, konusunda uzman bilim insanları ile tanışması ve paylaşımlarından yararlanması sağlanmaktadır. Eğitim Bilimleri bölümü öğretim elemanları, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 58'inci maddesi uyarınca, Fatih Eğitim Fakültesi'ndeki idari ve akademik görevlerini aksatmayacak kurum dışında görevlendirilmiştir (D.1.1.6., D.1.1.7.). Bölümümüzde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi, organizasyonel bir yapı olarak yer almamakta ancak her bir öğretim elemanı, birimin toplumsal katkı politikası çerçevesinde bireysel olarak planlama ve uygulamalar yürütmektedir.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

[D.1.1. 1: Topluma hizmet uyg dersi toplantısı](#)

[D.1.1. 2: Toplama hizmet uyg dersi faaliyet planı](#)

[D.1.1. 3: Deprem görevlendirme](#)

[D.1.1. 4: VI.Karadeniz PDR günleri](#)

[D.1.1. 5: planlanan faaliyetler](#)

[D.1.1. 6: Karadeniz PDR Günleri](#)

[D.1.1. 7: Bölüm süreç yönetimi görevlendirme](#)

[D.1.1. 8: Bölüm süreç yönetimi görevlendirme](#)

D.1.2. Kaynaklar

Bölümümüzün toplumsal katkı sürecinde kullanabileceği bir mali kaynağı bulunmamakta ve yapılacak etkinlikleri destekleyecek mali ve fiziki kaynaklara ihtiyaç duyulmaktadır. Ancak üniversitemiz Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, gerektiğinde öğrencilere faaliyetleri organize etme, ulaşım, konaklama ve beslenme gibi destekler sağlamaktadır (<https://sks.trabzon.edu.tr/S/3566/yonetmelikler>).

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Bölüm tarafından düzenlenen toplumsal faaliyetler bulunmakla birlikte, yürütülen faaliyetleri periyodik olarak izlemek ve sürekli iyileştirmek adına düzenli olarak kullanabilecek bir mekanizma henüz geliştirilmemiştir. Ancak bölüm bünyesinde gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetlerine, bölüm internet sayfası (<https://egitimbilimleri.trabzon.edu.tr>) ve faaliyet raporları üzerinden erişim sağlanabilmektedir (D.2.1.1.).

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

Kanıtlar

[D.2.1. 1: planlanan faaliyetler](#)

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Trabzon Üniversitesinin, 2021 yılına ait Kurumsal Geri bildirim Raporu ve 2023 Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) Hazırlama Kılavuzu Sürüm (3.2.) kapsamındaki dört temaya ilişkin hazırlanan sonuç ve değerlendirme bölümü özet olarak aşağıda yer almaktadır.

A. LİDERLİK, YÖNETİM ve KALİTE

Yönetim sistemi bakımından Eğitim Bilimleri Bölümü'nün örgütsel yapılanmasını sağlam bir şekilde oluşturmaya çalıştığı ve web sitesinde kamuoyuna açık bir şekilde örgüt şemalarını ilan ettiği görülmektedir. Eğitim Bilimleri Bölümü idari, mali, bilişim ve insan kaynakları konularıyla ilgili amaçlarını açıkça ortaya koymakta ve amaçlar doğrultusunda hedeflerini belirlemeye çalışmaktadır.

Bölümde kalite güvencesi kültürünü destekleyen kurumsal kültür ve liderlik yaklaşımı oluşturmak üzere planlar bulunmaktadır. Ancak, bölümde kalite kültürünü ölçmek ve izlemek için kullanılacak yöntemler ile kültürü geliştirmek için uygulamalara ihtiyaç bulunmaktadır.

Kalite çalışmalarında misyon ve vizyonun oluşturulması, bu doğrultuda stratejik planın belirlenmesi ve buna göre kurum içi değerlendirme raporları hazırlanması konusunda Eğitim Bilimleri Bölümünde eğitim ve araştırma raporlarından, Üniversite internet sitesinde yer alan bilgi ve belgelerden yararlanılmaktadır.

Üniversitenin Kalite Politikası, Araştırma Geliştirme Politikası, Eğitim ve Öğretim Politikası, Kalite Güvencesi Sistemi Politikası, Toplumsal Katkı Politikası, Yönetim Sistemi Politikası ve Uluslararasılaşma Politikası belirlenmiş olmasına bölümün ilgili boyutlardaki politikaları belirlenmemiştir. Ancak Üniversitenin politikalarına uygun şekilde çalışmalarını sürdürmektedir. Bölümün vizyon ve misyonu; paydaş beklentileri ve sosyal konular dikkate alınarak hazırlanmış ve bölümün internet sitesinde sunulmuştur.

Bölümün kurumsal yapılanmasının her kademesinde yetki ve görevler kanun, yönerge ve idari kurullarla biçimsel olarak belirlenmeye çalışılmaktadır. Akademik ve idari personelin deneyim faktörüne bağlı olarak gerekli bilgi ve yeterliliğe sahip olması bu anlamda bölümün işini kolaylaştırmaktadır. Akademik ve idari personelin sahip olduğu deneyim ve yeterlilikler öğrencilerin istek ve ihtiyaçlarını gidermede katkı sağlamaktadır.

Eğitim Bilimleri Bölümü'nün insan kaynakları politikası görev tanımları, iş analizleri, iş yükü ve yetkinlik belirleme çalışmaları 2023'de devam etmektedir. Bununla beraber TRÜ'nün ayrıntılı finansman programı, Üniversite kesin hesabı, ödenek aktarma, bütçe hazırlama, yatırım değerlendirme gibi tüm mali iş ve işlemleriyle ilgili iş akış şemalarının izlenmesi ve değerlendirmesine yönelik çalışmalar mevcuttur. Bu bağlamda bölüm gerekli taleplerini ilgili üst birimlere resmi kanallarla bildirmektedir.

Bölümün gelişmesi ve geleceğine dair bir değişim ve dönüşüm modelinin oluşturulması ve gelişme sürecinin buna uygun yürütülmesi gerekmektedir.

Bölümde kalite güvence mekanizmaları ve kalite kültürünün tüm akademik ve idari birimler ile süreçleri kapsayacak şekilde yaygınlaştırılmasına yönelik daha etkin planlama ve uygulamalar ihtiyaç vardır.

Bölümünde paydaş (iç ve dış) katılımını artırmaya yönelik uygulamaların yaygınlaştırmaya yönelik çalışmalar devam etmektedir. Bölümün bünyesinde kendi danışma kurullarını oluşturmaları ve düzenli olarak toplantıların yapılması

gerekmektedir. Ayrıca, tüm paydaşların bölümün hizmetlerinden memnuniyet derecelerini ölçebilecek mekanizmaların da oluşturulması gerekmektedir.

Uluslararasılaşma çalışmalarının kapsamının genişletilmesi ve uluslararasılaşma uygulamalarının yaygınlaştırılması bağlamında düzenlemelere ihtiyaç vardır. Bu doğrultuda, bölümün, Üniversitenin uluslararasılaşma politikası kapsamında eğitim ile araştırma ve geliştirme alanlarında daha fazla işbirlikleri, ortak projeler, öğrenci ve personel hareketliliği, ortak diploma programlarının nicelik ve niteliğini daha da artıracak planlamalar ve uygulamalara ihtiyacı vardır.

Bölümde yönetsel alandaki fiili öncelikler ile bunların stratejik plandaki amaç ve hedeflere yansıtılması sonrası kurumsal performans göstergelerinin de bunlarla uyumlu olarak oluşturulması ve güncellenmesi gerekmektedir.

Bölümde iç ve dış paydaşların kalite güvencesi sistemine katılımı için yeni planlamalara ve uygulamalara ihtiyaç bulunmaktadır.

Bölümün, Üniversitenin kalite güvence sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ile uluslararasılaşma politikaları ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemek ve sürekli iyileştirmek adına düzenli olarak kullanabileceği mekanizmaları ivedilikle geliştirmesi gerekmektedir.

Bölümün Üniversite'nin stratejik amaç ve hedefleri ile akademik ve idari birimlerinin öncelikli ve acil ihtiyaçları doğrultusunda akademik ve idari personel kapasitesinin nicelik ve niteliğiyle fiziksel altyapısının gerçekçi bir şekilde geliştirilmesine yönelik, ilgili paydaşların da katılımı ve talepleri doğrultusunda planlamalara ve uygulamalara ihtiyaç bulunmaktadır.

Bölümün akademik ve idari personelin motivasyonunun ve çalışma performansının artırmaya yönelik bölüme özgü ait mekanizmaların oluşturulmasına ve tedbirlerin alınması beklenmektedir.

Bölümün değişim ve dönüşüm kapasitesini güçlendirmek adına bir değişim ve dönüşüm modelinin oluşturulmasının, bölümün geleceğe uyum için amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda bölümü dönüştürmek üzere değişim yönetimi, kıyaslama, yenilik yönetimi gibi yaklaşımları geliştirmesine ve kullanmasına faydalı olacağı düşünülmektedir.

2023 yılı içinde değiştirilen Üniversite'nin bilgi yönetim sisteminin, tüm bileşenleriyle uygulanmasının özellikle Üniversite hizmetlerinin dijitalleşmesine bölümdeki işleyişe önemli katkılar sağlayacağı beklenmektedir.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Eğitim Bilimleri Bölümü PDR lisans düzeyinde öğrenci yetiştirmekte ve mezun vermektedir. Lisansüstü düzeyde ise Eğitim Bilimleri Anabilim Dalında PDR tezli yüksek lisans, PDR doktora, Eğitim Programları ve Öğretim tezli yüksek lisans, Eğitim yönetimi tezli yüksek lisans, Eğitim Yönetimi uzaktan eğitim tezsiz yüksek lisans programları aktif olarak mezun vermektedir. Eğitim Bilimleri Biriminde deneyimli bir öğretim elemanı kadrosunun bulunması, birimin eğitim-öğretim işleyişi açısından

tecrübeyle zenginleştirilmiş ve kurumun standartlarına uygun eğitim kültürünün olması güçlü yanlarından. PDR lisans programında çift anadal imkanının bulunması kurumumuz öğrencileri açısından önemli bir imkandır. 2022 yılında PDR lisans programı güncellenmiştir. Yenilenen PDR lisans programı doğrultusunda çift anadal programı 2023 yılında güncellenmiştir PDR lisans programında bulunması gereken zorunlu ve seçmeli dersler (dersin adı, kodu, tanımlanan ve eğitim öğretim süreci içerisinde uygun dönemlere yerleştirilen bilgiler) Trabzon Üniversitesi'nin ders bilgi paketine ve bölüm web sayfasına aktarılmıştır.

PDR lisans programında üçüncü yarıyıldan itibaren seçmeli dersler programa yerleştirilmiştir. PDR öğretim programındaki derslerde teorik ve uygulama dengesine dikkat edilmiştir. Uygulama derslerinde takip edilecek ilkeler ve standartlar belirlenmiştir. Eğitim Bilimleri bölümü Eğitim Psikolojisi, Rehberlik ve Özel Eğitim, Sınıf Yönetimi, Türk Eğitim Sistemi ve Okul Yönetimi, Eğitim Felsefesi, Öğretim İlke ve Yöntemleri, Eğitimde Program Geliştirme, Eğitimde Ölçme ve Değerlendirme, Eğitim Bilimine Giriş, Eğitim Sosyolojisi, Sosyal Bilgiler Öğretim Programları isimli dersleri hem Fatih Eğitim Fakültesi'ndeki tüm lisans programlarında hem de farklı fakültelerde öğretmen yetiştiren lisans programlarında yürütmektedir. Ayrıca Eğitim Psikolojisi, Rehberlik ve Özel Eğitim, Eğitimde Ölçme ve Değerlendirme, Sınıf Yönetimi, Eğitim Bilimine Giriş ve Öğretmenlik Uygulaması isimli dersler Pedagojik Formasyon kapsamında lisansa devam eden ve mezun durumdaki öğrencilere bölümümüz öğretim üyeleri tarafından servis edilmektedir. Bölüm öğretim elemanlarımızın bölüm içi, fakülte içi, farklı fakülteler ve farklı üniversitelerde eğitim-öğretim faaliyetlerinde yer alması birimimizin güçlü yönlerindedir. Bölüm/anabilim dalının lisans ve lisansüstü düzeydeki iş yükü, öğrenci yoğunluğu vb. açısından değerlendirildiğinde araştırma görevlisi ve öğretim elemanı ihtiyacımız bulunmaktadır.

PDR lisans programında teorik ve uygulamaya dayalı dersler arasında bir denge bulunmakta olup teorik dersler öğrencileri uygulamaya dayalı beceriler açısından beslemekte, uygulamalı dersler ise teorik bilginin yaşantı ve beceriye dönüştürülmesinde önemli kazanımlar sağlamaktadır. Trabzon Üniversitesi Eğitim Bilimleri Bölümü/Anabilim dalında uygulamalı derslerin yürütülmesine yönelik tanımlanmış ilke ve standartlar mevcuttur ve uygulanmaktadır. Süreç içerisinde uygulamalı derslerin yürütülmesiyle ilgili değerlendirmeler bölüm kurullarında görüşülmekte, iyileştirilmesi gereken hususlarda ihtiyaç duyulan revizyonlar yapılmaktadır.

Eğitim Bilimleri Bölümü PDR lisans programındaki içerik, yöntem, kredilendirme gibi değişiklikler bölüm akademik kurulu aracılığıyla değerlendirilmekte ve izlenmektedir. Bölüm bazında Kalite Güvencesi ve Kalite Komisyonu oluşturulmuştur.

Birimimizde öğrencilerin bireysel veya gruplar halinde uygulamaya dayalı aktiviteler, inceleme, araştırma ve proje yapmaları teşvik edilmektedir. PDR lisans programında yer alan Toplum Hizmet Uygulamaları gibi derslerle öğrencilerin toplumla kaynaşması sağlanmakta, öğrencilerde gönüllülük esasına dayalı yardımlaşma, dayanışma, paylaşma, gibi duyuşsal özellikler ve değerler geliştirilmektedir.

Ölçme ve değerlendirme yöntemi hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşılabildiğini ölçebilecek şekilde tasarlanmıştır. Not değerlendirme süreci mutlak ve bağıl değerlendirme sistemi esas alınarak gerçekleştirilmektedir.

Birimimizde üç adet derslik, bir adet seminer salonu ve seminer salonunun içerisinde bölüm kütüphanesi, bireysel psikolojik danışma uygulamaları için üç adet danışma uygulama odası ve grupla psikolojik danışma uygulamaları için bir adet grupla psikolojik danışma odası bulunmaktadır. Bölümümüzde öğretim üyeleri ağırlıklı olarak ikişer kişi şeklinde odaları paylaşmaktadır. Derslerle ilgili ya da danışmanlık almak amacıyla öğrenci görüşmeleri öğretim üyeleri tarafından kendi odalarında sağlıklı bir şekilde gerçekleştirilememektedir. Bazı öğretim elemanlarımız bölüm odalarının bulunduğu binanın dışındaki binalarda yer alan akademik ofislerde çalışmak durumunda kalmaktadır. Bu durum ilgili hocalarımızın motivasyonunu ve bölüm aidiyet duygusunu etkilemekte; ayrıca öğrencilerle iletişim kurmakta fiziki mekândan kaynaklı zorluklar yaşamalarına neden olmaktadır. Bazı öğretim elemanlarının kullandığı teknik cihazlar ve sınıflardaki teknik cihazlar arıza vermekte, ilgili birimlerin çözümleri kısa vadeli olmakta, cihazlar teknik donanım açısından eski olduğu için sorunlar devam etmektedir. Ayrıca sınıflardaki bazı projeksiyon cihazları görüntü netliği açısından sorun çıkarmaktadır. Bölümümüzde derslik ihtiyacı hala devam etmektedir. Lisans ve lisansüstü düzeydeki teorik derslerin yoğunluğu ve saatleri göz önünde bulundurulduğunda derslik bulmayla ilgili sıkıntılar yaşanmaktadır.

Birimimizde öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir. Akademik danışmanlık hizmetlerinde öğretim elemanlarımız öğrencilerimize destek sunmaktadır.

Kurumumuzda eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının bulunmaması bir eksikliktir ve geliştirilmesine ihtiyaç duyulmaktadır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Araştırma ve geliştirme bakımından Eğitim Bilimleri Bölümünün araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamaları bulunmaktadır. Bu kapsamda oluşturulan, Bölüm Kalite Komisyonu ve Akademik Teşvik Komisyonu gibi ekipler bulunmaktadır. Ayrıca TRÜ tarafından hazırlanan BAPSİS otomasyon sistemi, bilimsel araştırma projelerinin başvuru ve takibinde kullanılmaktadır. Ancak araştırma süreçlerinin işlerliği ile ilgili sonuçların izlenmesi ve geliştirilmesi yönünde atılacak adımlara gereksinim bulunmaktadır.

Bölümün araştırma kaynaklarını, Bilimsel Araştırma Projeleri, TÜBİTAK projeleri, Erasmus Projeleri gibi projelerden gelen destekler oluşturmaktadır. Bunun yanı sıra teknik ve fiziki araştırma gereksinimleri konusundaki istekler Bölüm Başkanlığı aracılığı ile üst birimlere iletilmektedir. Her ne kadar çeşitli fonlardan gelen destekler araştırmalar için kaynak oluştursa da bunların yeterliği, çeşitliliği, izlenebilirliği ve sürdürülebilirliği konusunda gerekli adımların atılması beklenmektedir.

Eğitim Bilimleri bölümünde Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Eğitimi alanında doktora programı bulunmakta ve işlevsel olarak yürütülmektedir. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi konusunda, kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir. Bu uygulamaların izlenmesi ve izlem sonuçlarının değerlendirilmesi, yapılan uygulamaların etkililiğine katkıda bulunacaktır.

Eğitim Bilimleri Bölümü, birçok kurum ile ulusal düzeyde ortak çalışmalar yürütmekte ve iş birliği yapmaktadır. Ayrıca uluslararası iş birliği oluşturmaya yönelik planlamalar

bulunmakta (öğrenci değişim programları vb.) ve uluslararası kurumlarda ders verme gibi ortak faaliyetler yürütölmektedir. Yapılan bu faaliyetlerin çeşitlendirilmesi, paydaşlar tarafından değerlendirilmesi ve sürdürülebilirliği konusunda çalışmalara gereksinim bulunmaktadır.

Eğitim Bilimleri Bölümünde hem araştırma performansı hem de araştırmacı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır. Bu konuda, birim faaliyet raporları, birim kalite komisyonu raporu, akademik teşvik değerlendirme raporu düzenlenmektedir. Ayrıca TRÜ tarafından geliştirilen sistemler de (BAPSİS, Performans Veri Sistemi, Akademik Performans Bilgi Sistemi) bölümdeki araştırma ve araştırmacı performansının değerlendirilmesi konusunda önemli bir rol oynamaktadır. Bu konuda, performansın öğretim elemanları ile değerlendirilerek iyileştirilmesi yönünde adımlar atılmasının faydalı olacağı düşünölmektedir.

D. TOPLUMSAL KATKI

Eğitim bilimleri bölümü, toplumun ihtiyaçlarına uygun toplumsal katkı faaliyetleri gerçekleştirmekte ve öğrencilerin sosyal sorumluluk bilinci kazanmasına katkı sağlamaktadır. Bölüm bünyesinde toplumsal katkı faaliyetleri, bölüm öğretim elemanları ve öğrenciler tarafından yürütölmektedir. Ancak toplumsal katkı süreçlerinin yönetimine yönelik organizasyonel bir yapı yer almamaktadır. Benzer şekilde, bölümün toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar da bulunmamaktadır. Bu nedenle, bölüm genelinde, üniversitenin stratejik amaç ve hedefleri ve toplumsal katkı çalışmalarının planlanması, yürütölmeleri, desteklenmesi, izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik kurumsal mekanizmaların oluşturulması ve uygulanması gerekmektedir.